



## **A Békés Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer könyvtári szolgáltató helyeinek használati szabályzata**

A könyvtár nyilvános szolgáltatásainak igénybevételére minden könyvtárhasználó jogosult, aki a könyvtárhasználati szabályzatot magára nézve kötelezően elismeri, adatait regisztráltatja.

### **A Könyvtár, Információs és Közösségi Hely könyvtári tagsággal, ingyenesen igénybe vehető alapszolgáltatásai:**

- a könyvtárlátogatás
- kölcsönzés
- előjegyzés
- könyvtárközi kölcsönzés (kivéve postaköltség)
- internethasználat
- folyóiratolvasó-övezet használata
- az állományfeltáró eszközök (katalógusok) használata
- információ a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól

### **A Könyvtár, Információs és Közösségi Hely az érvényes díjtáblázatnak megfelelően könyvtári tagság nélkül is igénybe vehető térítéses szolgáltatásai:**

- nyomtatás
- fénymásolás
- szkennelés
- laminálás

**Beiratkozás, regisztrálás: A beiratkozás díjtalan.**

**Beiratkozáskor (regisztrációkor) a következő személyes adatokat kell megadni és igazolni:**

- név (születési név)
- születési hely és idő
- anyja neve
- lakcím (ideiglenes lakcím)

**A személyes adatok igazolásához személyi igazolvány vagy útleveél és lakcímgazoló kártya szükséges.**

A szolgáltató hely a kötelező személyi adatokon kívül, a kapcsolattartás érdekében a beiratkozó fél hozzájárulásával további személyi adatokat is regisztrál. Ezen adatok megadása önkéntes, a könyvtárhasználat feltételeit nem befolyásolja:

- telefonszám
- e-mail cím
- foglalkozás és munkahely

A szolgáltató hely a személyi adatok védelméről az idevonatkozó jogszabályok szerint gondoskodik. Önálló keresettel nem rendelkező személyeknek egy jótálló kezességvállalása szükséges.

Külföldi állampolgár, 18 éven felüli magyar állampolgár kezességvállalása segítségével válhat könyvtártaggá.

### **A könyvtári tagság felfüggesztése**

A könyvtári szolgáltató hely ideiglenesen megtagadhatja a szolgáltatások teljesítését attól, akinek tartozása van, illetve a könyvtár használatára vonatkozó szabályokat megszegi. Eltiltható a könyvtár használatától az, akinek a magatartása a többi könyvtárhasználót jogai gyakorlásában akadályozza vagy egészségét veszélyezteti.

### **Panaszkezelés**

A szolgáltató hely látogatója, használója, amennyiben a szolgáltató hely dolgozójának valamilyen intézkedését sérelmezi, kifogásolja, panaszával fordulhat a helyi önkormányzat képviselő testületéhez, illetve a szolgáltatást működtető Békés Megyei Könyvtár igazgatójához Békés Megyei Könyvtár, Békéscsaba, Kiss E. u. 3. Tel.: 66/530-200

### **Kölcsönzés, hosszabbítás, felszólítás, előjegyzés, internethasználat**

- Egyszerre 8 db dokumentum **kölcsönözhető** 28 napra. A kézikönyvek kölcsönzése egyedi elbírálás alapján történik.
- **Hosszabbítás** kérhető két alkalommal – amennyiben a dokumentumra nincs előjegyzés – személyesen, telefonon, e-mailben.
- Az olvasó köteles a dokumentumokat a megadott határidő lejártáig visszahozni, vagy hosszabbítást kérni.
- **Késedelem** esetén a könyvtár felszólítást küld. A késedelmes olvasót az aktuális díjtábla szerinti anyagi felelősség terheli. A türelmi idő (6 nap) lejártá után a lejáratási időhöz képest a 7. napon azonban a késedelmi díj visszamenőleg a késés napjától fizetendő.
- **Előjegyzés** kérhető, ha a keresett dokumentum kölcsönzésben van. A beérkezésről az olvasó e-mailben értesítést kap.
- **Könyvtárközi kölcsönzést** biztosítunk beiratkozott olvasók részére, amennyiben az olvasónak a gyűjteményünkben nem található dokumentumra van szüksége. Az ily módon kölcsönzött dokumentumok használatának feltételeit a kölcsönadó könyvtár szabja meg, az általa kért térítési díjat pedig a dokumentumot (fénymásolatot) igénylő olvasónak kell megtérítenie.

## Számítógép- és internethasználati szabályok

- Tilosak az érvényes magyar törvényekbe ütköző cselekmények, ideértve a következőket, de nem korlátozódva ezekre:
  - mások személyiségi jogainak megsértése; tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramis-, pilótajáték); a szerzői jogok megsértése; software szándékos és tudatos illegális terjesztése,
  - másokra nézve sértő, mások vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű érzékenységét sértő, másokat zaklató tevékenység, továbbá a közízlést és a közszemérmét sértő internetes oldalak látogatása (pl. pornográf anyagok közzététele),
  - mások munkájának indokolatlan és túlzott mértékű zavarása vagy akadályozása (pl. kéretlen levelek küldése).
- Az internet-elérési lehetőség könyvtárunkban az információkeresést, a művelődést és a kulturált szórakozást szolgálja. **A használati szabályzat be nem tartása, a közízlést és a közszemérmét sértő képek, honlapok látogatása a számítógéphasználatból való kizárást vonja maga után.**
- A számítógépek merevlemezére írt dokumentumok, letöltött vagy telepített programok a gép újraindításakor automatikusan törlődnek, ezért amit meg kíván őrizni – saját érdekében – mentse, pendrive-ra. CD használata lehetséges, de CD-re írni nem lehet.
- A katalógusból, az adatbázisokból, internetről, letöltött dokumentumokat az érvényes díjtáblában foglaltaknak megfelelően díjért lehet nyomtatni.

## Egyéb rendelkezések

A könyvtár állományát és szolgáltatásait csak rendeltetésszerűen szabad használni, a kárt okozók kötelesek az okozott kárt megtéríteni.

A látogatók magatartása, könyvtárhasználata nem zavarhatja mások könyvtárhasználatát. Különösen indokolt esetben (sorozatos károkozás, szabályszegés stb.) a könyvtár használatától az olvasó időlegesen vagy véglegesen eltiltható.

A könyvtári szolgáltató hely nyilvános tereiben étkezni tilos, dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.

Az ápolatlan megjelenéssel nem szabad mások könyvtárhasználat megzavarni.

A könyvtári szolgáltatások alkoholos állapotban nem vehetők igénybe.

A szolgáltató hely a látogatók értéktárgyaiért, készpénzéért nem vállal felelősséget.