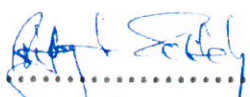


**ALFÖLDVÍZ**  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

## **Alföldvíz Zrt. tájékoztatója Kardoskút Községben vég- zett tevékenységének be- mutatásáról**

**ALFÖLDVÍZ Zrt.**  
6

  
.....  
**Zsitnyán Zoltán**  
divízióvezető

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

---

I.	BEVEZETÉS.....	2
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	2
III.	KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA.....	5
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	5

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

---

## I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Kardoskút Községét** is.

## II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

### Az ivóvíz-szolgáltatás

#### Vízellátás

**Kardoskút Község** vízi létesítményeit az ALFÖLDVÍZ Zrt. és jogelődjei több mint három évtizede üzemeltetik. A közvetlen üzemeltetési feladatokat a területileg illetékes Orosházi központtal rendelkező 3. számú Területi Divízió végzi.

A település vízművét a Csongrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által 2016-ban kiadott 35600/5904-14/2016. számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemeltetjük.

A település vízellátása a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program keretein belül megvalósult fejlesztéseknek köszönhetően a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított, melyről további 64 település is ellátásra kerül.

A regionális távvezetékhez átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózat. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer.

#### Víztárolás

A víztárolás **Kardoskúton** 50 m<sup>3</sup>-es HIKO típusú acél szerkezetű magastárolóban történik. A torony biztosítja az egyenletes nyomást a hálózatban.

#### Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat 1970-es évek közepén létesült, hossza (bekötővezetékek nélkül) jelenleg 17 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 63-160 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint 69,1% műanyag (KM-PVC, KPE), 28,4% azbesztcement, 2,5%

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

horganyzott acél. A bekötővezetékek anyaga többségében PVC és horganyzott acél. A hálózat jellemzően körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakrabban az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

## Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal történik a települési elosztóhálózat és az 50 m<sup>3</sup>-es víztorony mosatása.

## Vízminőség

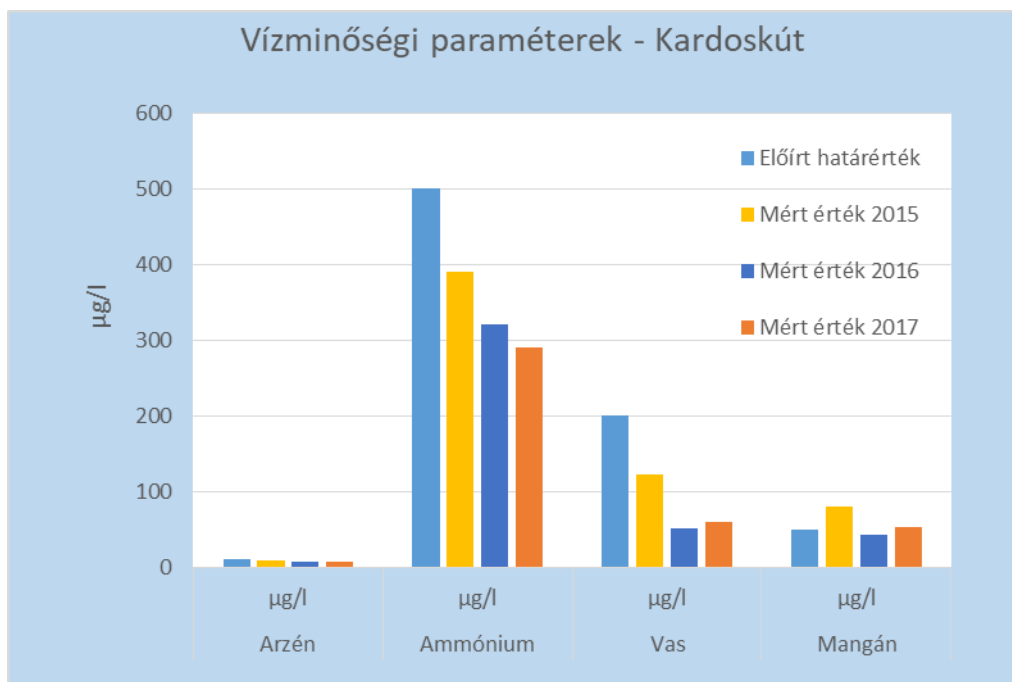
A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve két db ejektoros közkifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek.

### **2015-2017. évi átlag hálózati vízminőségi értékek**

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték 2015	Mért érték 2016	Mért érték 2017
Arzén	µg/l	10	8,64	7,52	6,94
Ammónium	µg/l	500	390	320	290
Vas	µg/l	200	122,97	50,88	59,51
Mangán	µg/l	50	79,98	42,20	53,37
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	67,67	38,67	45,67

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

**2015-2017. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva**



Az adatsorból látható, hogy a 2016. évtől, köszönhetően a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program keretében megvalósult fejlesztéseknek, a szolgáltatott víz vas, mangán, arzén és ammónium tartalma egyaránt jelentősen csökkent. Azonban mivel a regionális vízmű vízbázisainak a vízminősége kismértékben különbözik, a kitermelt víz szétosztásának függvényében a településen tapasztalt vízminőségben is megfigyelhető ez a kismértékű változás.

## **Vízvesztesség**

A vízelosztó hálózat állapotát az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztéssel kívánjuk jellemezni, m<sup>3</sup>/km/év mértékegységben kifejezve.

- 🔥 2014-es év: 540,59 m<sup>3</sup>/km/év;
- 🔥 2015-es év: 307,00 m<sup>3</sup>/km/év;
- 🔥 2016-os év: 105,12 m<sup>3</sup>/km/év;
- 🔥 2017-es év: 584,84 m<sup>3</sup>/km/év.

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

---

Az adatokból jól látható, hogy a hálózati veszteség 2016-ban kiugróan alacsony volt az előző évekhez mérten, azonban a többi vizsgált évben is a teljes szolgáltatási területen jellemző értéknél lényegesen kedvezőbb értéket mutat.

## III. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

Kardoskút településen 2017. évben az alábbi tervezett belterületi rekonstrukciós munkák készültek el Társaságunk bevonásával:

A településen 13 db ivóvíz-hálózati bekötés kicserélésre került, mely által a települési hálózati veszteség tovább mérséklődött. A bekötő vezeték csere 79 fm-nyi 25 milliméteres külső átmérőjű polietilén (PE) bekötővezeték érintett.

A bekötések a következő helyeken kerültek kicserélésre:

- 💧 Munkácsy Mihály sor 1-13.

## IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

Az új települések felhasználóinak kiszolgálására 2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

---

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 számla megtekintés;
- 💧 számla kiegyenlítés bankkártyával;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

A Kormány 292/2014.(XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelően 2014. december 11-től változott ügyfélszolgálati irodáink, fiókirodáink nyitva tartása. Minden irodánk a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyására vár.

**Kardoskút** településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasz-

# AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

nálói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk 10.2 (3) bekezdése alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-e és 17-e között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018.01.01.-től megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06 80 922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Orosházán a Fürdő utca 1.** szám alatt található, nyitvatartási ideje:

- 🔥 hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>
- 🔥 kedd: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>
- 🔥 csütörtök: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.