



ALFÖLDVÍZ  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

---

## Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

### Kardoskút Község

Kardos János  
üzemvezető

I.	AZ ALFÖLVDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA .....	3
II.	AZ ALFÖLVDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	7
III.	KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK.....	10
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG .....	10

### I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 57, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 137 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Kardoskút Községét** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécsterszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976-ban, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés

révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata;
- kamerás csatornavizsgálat;
- vízveszteség feltárás;
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása;
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása;
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése;
- kutak karbantartása, fertőtlenítése;
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása;
- csatornahálózat mosatása;
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése;
- szennyvízátemelők felújítása;
- tűzi-vízhozam mérés;
- geodéziai tevékenység;
- folyamatirányító rendszerek fejlesztése és működtetése;
- vízmérő hitelesítés;
- mellékvízmérők cseréje.

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyonon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg két ügyfélszolgálati irodában, és további 14 fiókirodában várja a felhasználókat, mely a gyulai szolgáltatási területtel további öt irodával bővült. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során 35 települési önkormányzat víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére. A Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett és a Társaság működésére vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése is biztosítottá vált.

2022. február 22-én a Társaság és a Nemzeti Vízművek Zrt. – mint a Magyar Állam tulajdonosi joggyakorlója – között Vagyonkezelési szerződés került aláírásra az állami tulajdonú víziközmű-rendszerek vagyonkezelés formájában közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából történő teljes körű, folyamatos és szakszerű üzemeltetése tárgyában.

2023. első félévében 37 települések csatlakozásával folytatódott a 2022. évben elindult integráció. 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) a települési önkormányzatok, köztük **Kardoskút Község** is Vagyonátadási Megállapodást írt alá, amelyben víziközmű vagyonát, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészét és az ellátásért való felelősségét átadta a Magyar Állam részére.

2023. második félévében (2023. november 10-i fordulónappal) újabb 37 önkormányzat írta alá a vagyonátadási megállapodást.

A 2023. év kiemelt eseménye volt a területi integráció, melynek során a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett települések – mint a víziközművek tulajdonosai 2023. december 1-jei fordulónappal víziközmű-vagyonukat és az ellátásért való felelősséget átadták a Magyar Államnak. A vagyonátadási szerződések aláírása megtörtént, így további 7 településen a közműves ivóvízellátással és szennyvízelvezetéssel összefüggő szolgáltatói feladatokat vagyonkezelőként az ALFÖLDVÍZ Zrt. látja el.

A fenti események hatására 137-re nőtt az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett települések száma, immár közel 600 ezer felhasználó vízellátását biztosítva és több, mint 450 ezer lakos szennyvizének elvezetéséről és megtisztításáról gondoskodva.

2024. évben folytatódott az ellátásért felelős önkormányzatok újabb integrációjának előkészítése és a vagyonátadása. Az önkormányzatok 2024. április 10-i és 17-i fordulónappal integrációs megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területhez tartozó Önkormányzat értesítésre került.

2024.01.02-től a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg.

A Társaság a fenti rendeletnek megfelelően módosította a nem lakossági felhasználók ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés díjának mértékét.

### **Székhely, telephely, fióktelepek**

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5.sz. Terület Divízió)

- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Kültérület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Kültérület 100/4. hrsz

## II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

### 2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízáttvezetés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a Társaság a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsoltak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

A szolgáltatási területeken közel 50 víztisztító berendezést üzemeltetünk, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által

üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

### 2.1.1 Ivóvízellátás

**Kardoskút Község** vízi létesítményeit az ALFÖLDVÍZ Zrt. és jogelődjei több mint három évtizede üzemeltetik. A közvetlen üzemeltetési feladatokat a területileg illetékes Orosházi központtal rendelkező 3. számú Területi Divízió végzi.

A település vízművét a Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által 2021. évben kiadott 35600/4927-8/2021 számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemelteti a Társaság.

**Kardoskút** település vízellátása 2016. évtől az újonnan létrehozott Békés Megyei Regionális Vízműrendszerről biztosított.

A regionális távvezetékhez átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózat. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer.

### 2.1.2 Víztorlás

A víztorlás **Kardoskút** településen 50 m<sup>3</sup>-es HIKO típusú acél szerkezetű magas tárolóban történik. A torony biztosítja az egyenletes nyomást a hálózatban.

### 2.1.3 Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat 1970-es évek közepén létesült, hossza (bekötővezetékek nélkül) jelenleg 16 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 63-160 mm, anyaga nyilvántartás szerint 69,1% műanyag (KM-PVC, KPE), 28,4% azbesztcement, 2,5% horganyzott acél.

A bekötővezetékek anyaga többségében PVC és horganyzott acél. A hálózat jellemzően körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák.

Az elmúlt években tapasztalható hőségnek és aszályos időszaknak köszönhetően megnövekedett a csőtörések száma a jellemzően AC anyagú hálózaton, amely látszik a veszteség adatokon is.



#### 2.1.4 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal történik a települési elosztóhálózat és a víztorony mosatása.

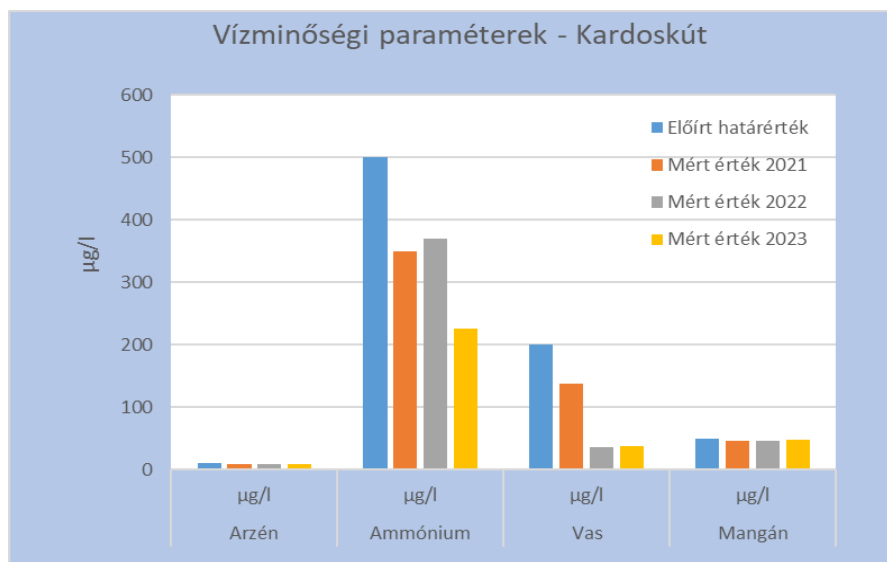
#### 2.1.5 Vízhőminőség

A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 2023. évben két db ejektoros közfolyó lett kijelölve. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban nem történtek.

#### 2021-2023. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték 2021	Mért érték 2022	Mért érték 2023
Arzén	µg/l	10	7,95	7,91	7,74
Ammónium	µg/l	500	350	370	225
Vas	µg/l	200	138	35,57	37,85
Mangán	µg/l	50	46,1	46,51	47,1
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	28	36	29,3

#### 2021-2023. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva



A 2016. évi Békés Megyei Vízminőség Javító Program keretében, a vízellátást biztosító regionális rendszer vízbázisaiban történt változások és a regionális rendszerek összeköttetése miatt a szolgáltatott víz vas és mangán tartalma jelentősen csökkent. 2017. évtől az ivóvízminőség-javító program kedvező hatása továbbra is megfigyelhető. Azonban mivel a regionális vízmű vízbázisainak a vízminősége kismértékben különbözik, ezért a kitermelt víz szétosztásának függvényében a településen tapasztalt vízminőségben is megfigyelhető ez a kismértékű változékonyság.

### 2.1.6 Vízvesztés

A vízelosztó hálózat állapotát az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó, (a hálózat öblítések vízmennyiségét is tartalmazó) vízvesztéssel mutatja be a Társaság, m<sup>3</sup>/km/év mértékegységben kifejezve:

- 2021. év: 792 m<sup>3</sup>/km/év
- 2022. év: 830,2 m<sup>3</sup>/km/év
- 2023. év: 438,5 m<sup>3</sup>/km/év

## III. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK

2023. évben a településen nem történt tervezett rekonstrukció.

## IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2023.12.20. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal. A módosítás során a többségi, állami tulajdonú víziközmű-szolgáltatókkal egységes szerkezetű szabályzat került kialakításra.

A Társaság honlapján megújításra került az online ügyfélszolgálat szolgáltatásai. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

**Kardoskút** településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálatát a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Orosházán a Fürdő u. 1. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>
- kedd: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>
- csütörtök: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>

Természetesen felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.