



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat**

Kardoskúti Területi Irodája

2022. évi szakmai beszámolója

2023.

1. Bevezetés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatával fenntartásával működik. Munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló *1993. évi III. törvény*, az *1997. XXXI. törvény* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a *15/1998.(IV.30.) NM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabályok alapján végzi.

2. Személyi és tárgyi feltételek

Az Orosházi Kistérség Egyesített Család-és Gyermekjóléti Központja, és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatával Kardoskúton, a Március 15. tér 3. szám alatt a Polgármesteri Hivatal épületében végzi munkáját. A területi irodában a szolgálat és a központ munkatársa együtt dolgozik. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyakkal, tárgyi eszközökkel (telefon, internet, számítógép, laptop, fénymásoló) ellátott irodában fogadják a klienseket.

A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat két külön szakmai egység látja el. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársa alapellátásban történő gondozást végez. A Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere hatósági feladatokat lát el.

A két feladatellátás sok ponton találkozik, az esetek túlnyomó részét együttes munkával lehet előre mozdítani, segíteni.

A családsegítő munkatársat és az esetmenedzsert ügyfélfogadási időben lehet felkeresni az irodában.

Speciális szolgáltatások (jogász, pszichológus, kapcsolattartási ügyelet) igénybevételére Orosházán az intézmény központjában van lehetőség.

Családsegítő munkatárs: Ludányi Rozália

Ügyfélfogadási ideje: Szerda: 8.00-16.00 óra

Esetmenedzser: Telekiné Balázs Henrietta

Ügyfélfogadási ideje: Minden hónap utolsó péntek: 8.00-12.00 óra

Óvodai és iskolai szociális segítő: Török Attila

Ügyfélfogadási ideje: Minden páros hét hétfő: 7.30-9.00 óra

3. Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családban nevelésének elősegítése, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek; védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel és a speciális szolgáltatások biztosítása.

3.1. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszert működtet.

A jelzőrendszer működtetésében aktívan részt vesz a helyi óvoda, a védőnői szolgálat, a körzeti megbízott, a házi orvos és a gyermekorvos, valamint a tanyagondnoki szolgálat. A folyamatban lévő ügyekről folyamatosan konzultálunk a tagokkal, esetmegbeszéléseket tartunk. Az információk közvetítése hozzájárul a hatékony munkavégzéshez, problémamegoldáshoz. Az együttműködést bizalmi légkör jellemzi.

2022-ben öt jelzés érkezett a szolgálathoz. Kettő zártan kezelendő jelzés gyermekbántalmazás gyanúja miatt. Három esetben köznevelési intézmények tettek jelzést a gyermekek magatartási problémája, felszerelés és szülői együttműködés hiánya miatt.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	4	
Rendőrség		
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet		
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közüzemai szolgáltatók		
Gyermekjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	5	
A jelzésekkel érintett személyek száma	5	

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgálatot	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi		2	4			1	2	1		10
	Nő			1	1		1	2	2		7
	Összesen		2	5	1		2	4	3		17

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi										
	Nő									1	1
	Összesen									1	1

Szolgáltatásunkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők életkor eloszlása jól mutatja, hogy a gondozottak kisgyerekes családok.

Az együttműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink száma igen alacsony, ami azzal magyarázható, hogy a Polgármesteri Hivatal dolgozói segítséget nyújtanak az itt élőknek ügyeik intézésében.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	6
Munkanélküli	2
Inaktív	1
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	8
Összesen	17

Gondozott családok gazdasági aktivitása tükrözi a családok életkori eloszlását, és a település foglalkoztatási rátáját. Az ellátottak közül két személy nem rendelkezik munkahellyel és jövedelemmel.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás együttműködés igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	8
Általános iskola nyolc osztálya	5
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	3
Befejezett szakközépiskola	1
Befejezett gimnázium	
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	
Összesen	17

Az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb iskolai végzettséggel rendelkezők a gyermekkorúak, akik életkoruknál fogva nem végezhették el az általános iskolát. Az érettségi, illetve felsőfokú végzettség megszerzése nem jellemző az ellátotti körre.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egyéb	
Összesen	5

Mint a fenti táblázat mutatja gondozott gyermekeink egy család kivételével, mind teljes családban élnek. Sajnos a teljes család sem garancia a gyerekek egészséges fejlődésének. A családon belüli konfliktusok veszélyeztetik a gyermek egészséges testi, lelki, értelmi fejlődését.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	1	2
Családi-kapcsolati konfliktus	1	2
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás		
Gyermeknevelési	2	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		

Anyagi		
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkérésrel kapcsolatos		
Egyéb		
Összesen	5	10

Az ellátást igénybe vevőknél elsődleges problémaként jelentkezik a családon belüli konfliktus, bántalmazás gyanúja. Minden ellátott családnál megjelenik a gyermeknevelési hiányosságból adódó probléma. A szülők életvitele veszélyeztető tényezőként van jelen a családokban.

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	118	18
Segítő beszélgetés	127	17
Tanácsadás	74	18
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	3
Konfliktuskezelés		
Kríziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)	1	1
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központoz)		
Esetkonferencia	2	8
Esetmegbeszélés	4	14
Esetkonzultáció	49	18
Csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	9
Családlátogatás	146	18
Adományközvetítés	9	17
Összesen	542	141

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítő beszélgetések száma a legmagasabb, ennek oka az, hogy a gondozott családok esetében szakmai protokollunk havi három találkozást ír elő. Három család tanyán él, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg, amit tanyagondnoki szolgálat igénybevételel tudunk lebonyolítani. Ebben az évben kilenc alkalommal tudunk a családoknak adományt közvetíteni, lisztet, Lidl által felajánlott pék és zöldségárut, valamint az Élelmiszer Banktól érkezett élelmiszereket, melyhez szintén a tanyagondnoki szolgálat nyújtott segítséget.

Veszélyeztetett kiskorúak

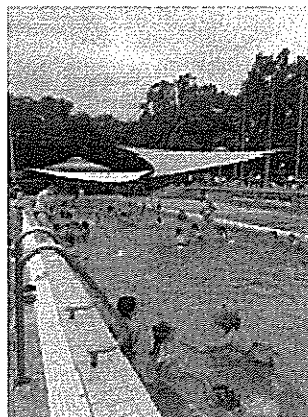
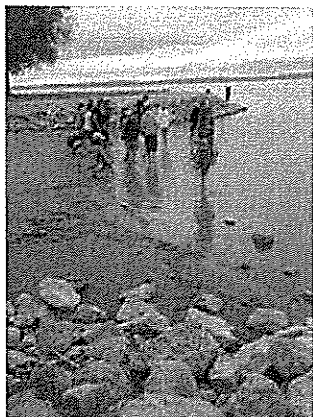
Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	5
Szülők, család életvitele	1
Családi konfliktus	1
Szülő(k) betegsége	
Gyermek családon belüli bántalmazása	1
Gyermek elhanyagolása	
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
Iskolai kirekesztés, erőszak	
Kortárs csoport negatív hatása	
Elégtelen lakáskörülmények	
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	
Drogfogyasztás	
Alkoholfogyasztás	
Játékszenvedély	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	
Tartós betegség	
Fogyatékoság	
Magatartás-vagy tanulási zavar	
Anyagi probléma	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	5
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	8

Családon belüli konfliktus, bántalmazás veszélyezteti a gyermekeket. A nyilvántartott 8 kiskorú közül kettő gyermek érintett ezzel a problémával, de szinte minden családban jelen van a szülők közötti konfliktus. A szülőket életviteli, gyermeknevelési tanácsokkal próbáljuk segíteni, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön. Rendezetlen, elhanyagolt lakókörnyezet gyakran társul a fő probléma mellé.

Prevenációs célú szabadidős programok

Intézményünk ebben az évben is sikeresen pályázott a nyári Erzsébet Táborra. 2022. 08.21-26. között Zánkán 2 gyermek nyaralhatott, mind ketten az ellátottak köréből kerültek ki. A nyár folyamán térítésmentesen lehetőségünk nyílt Gyopárosfürdön strandolni, melyen 5 ellátott gyermek vett részt. A gyermekek utaztatását Kardoskút Község Önkormányzata ingyenesen bittosította.

A Móra Ferenc Művelődési Ház 2022. július 25-29. és 2022. 08. 01-05. között két hét táborozást szervezett. Vargáné Neller Borbála vezetésével változatos programokkal várták a gyerekeket.



3.2. Család és Gyermejkölési Központ

3.2.1. A Család-és Gyermejkölési Központ gondozási tevékenysége

Az esetmenedzser feladatai közé tartozik:

- a szükséges szolgáltatások biztosításának megszervezése, összehangolása
- a szolgáltatás igénybevételének, ill. eredményességének nyomon követése
- az igénybevétel ellenőrzése
- az előírt magatartási szabályok betartásának, a gyermek, ill. a család által – a változás érdekében megteendő lépések, feladatok nyomon követése, ellenőrzése
- a rendszerszereplőkkel való kapcsolattartás, a gyermek érdekében történő egyeztetés, hatóságokkal való kapcsolattartás, az esethez kapcsolódó kötelező adminisztrációs, dokumentációs feladatok ellátása
- segítő, támogató szolgáltatások összehangolása, közreműködés a szolgáltatások feltételeinek biztosításában

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

- javaslatétel a gyámhivatal felé védelembe vételre
- megelőző pártfogásra
- ideiglenes hatályú elhelyezésre
- nevelésbe vételre
- családba fogadásra

- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- a gyermek gondozási helyének megváltoztatására
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásra
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására

A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait ügyintézés szintjén 4 fő vette igénybe az elmúlt évben, ez a településen 2 kiskorú és 2 felnőtt személyt jelentett.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)				1	1

A gondozási tevékenység családba fogadás és egyben utógondozás elrendelése okán valósult meg. 1 gyermek esetében védelembe vételi eljárás indult, folyamatban van a veszélyeztetettség vizsgálata.

Az elmúlt évben elhanyagolás miatt 2 gyermek került intézményünk látókörébe. Az egyik utógondozott, a másik gyermek esetében védelembe vételi javaslat történt.

A 2021-es évhez viszonyítva csökkent a veszélyeztetett gyermekek száma a településen.

2022. 12. 31. napjával 1 gyermek részesült gondozásban.

A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak keretében pszichológiai tanácsadás (2 fő esetében érkezett kérelem), jogi tanácsadás, valamint kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás igénybevételére van lehetősége a településen élőknek.

Hatósági eljárás megindításának okai, jellemző problémák:

- gyermeknél tapasztalható magatartásprobléma
- gyermeknevelési probléma
- családon belüli konfliktus, párkapcsolati nehézségek

3.2.2. Óvodai – Iskolai szociális segítő feladatokról

Jogszábai háttér:

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe, és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik. **A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.**

A tevékenység célja:

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- gyermek veszélyeztettségének kiszűrését,
- és a jelzőrendszer működését.

Szakmai tevékenység a Napköziotthonos Óvodában

A segítő munka átvétele és bevezetése

2022. szeptember 1-én kezdtem meg munkámat a kardoskúti óvodában. Az intézménybe való beilleszkedés könnyen ment, hiszen már kapcsolatban álltam az óvodával régebbi munkám kapcsán. Az óvodapedagógusokkal a problémákat közösen, legtöbbször a család bevonásával igyekszünk megoldani.

A szükségletfelmérő dokumentumot a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat is ellátó óvodapedagógus töltötte ki. Erre született az együttműködési megállapodás, melyben körvonalaztuk a kompetenciánkat a segítő szolgáltatásról az óvoda szükségleteire szabva.

Személyi és tárgyi feltételek

Az óvodai életbe, a csoportfoglalkozásokba azonnal be tudtam csatlakozni, így gyorsan beilleszkedtem az intézmény mindennapjaiba. Amennyiben szükség van rá, egy külön terembe el tudok vonulni azokkal a gyerekekkel, akikkel beszélgetek, külön foglalkozom, ha az óvónő, vagy szülő ezt kéri, illetve a csoportok életében ez segítséget jelent.

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélfogadási rendem 2 hetes bontásban valósult meg.

Minden páros héten hétfőn délelőtt 7.30- 09.00 óráig vagyok az intézményben.

A feladatellátás bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az óvodai csoportokban nagyon szívesen fogadnak, a foglalkozás tetszés szerint látogatható, az óvodapedagógusok örömmel látnak és nagyon hasznosnak ítélik, ha ott vagyok és foglalkozom a gyerekekkel, beszélünk a felmerülő problémákról. Az ott tartózkodásom lehetővé teszi, hogy a csoport munkájában részt vegyek. Mindig igyekszem a csoport aktuális hangulatához és feladataihoz igazodni, és arra törekedni, hogy segítség legyek az óvónők számára, amikor ott vagyok.

Miután azonnal teret kaptam erre, így gyorsan betekintést nyertem a csoport életébe, összetételébe, az aktuális problémákba és megismertem azokat a gyerekeket, akik különféle problémákkal küzdenek. Kérésre nagyon szívesen beszélgettem velük.

A délelőtti tartózkodás alatt lehetőség adódik a csoportfoglalkozáson való részvételre, közös játékokra, beszélgetésre, mivel ilyenkor aktív tevékenység zajlik.

Nagyon jó együttműködést sikerült kialakítanom az intézmény vezetésével, a szakemberekkel, szülőkkel és a gyerekekkel. Megismertek, bizalommal fordulnak hozzám és tájékoztatnak az esetleges változásokról.

Az alapvető problémák, amelyek a legtöbb esetben felmerülnek:

- rossz szociális háttér
- anyagi- és megélhetési problémák
- családi - és egyéb konfliktusok
- magatartási problémák
- tanulási- és részképesség zavar
- elhanyagolás
- életviteli problémák
- nevelési problémák
- kapcsolattartási problémák
- agresszió

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	20
Szülő	4
Szakember	2
Összesen	26

Hozott probléma típusa	Fő
Anyagi	1
Gyermeknevelési	2
Gyermek intézménybe való beilleszkedés nehézsége	
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
A gyermek életviteli problémái	1
Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	
Konfliktus	
Szülők vagy család életvitele	2
Szülői elhanyagolás	

Bántalmazás	
Fogyatékoság	1
Addiktológiai problémák	
Egyéb	2
Összesen	10

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	3
Információnyújtás	3
Tanácsadás	2
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	1
Családlátogatás	
Óralátogatás, csoportlátogatás	3
Krízisintervenció	
Konfliktuskezelés	
Prevenációs csoportmunka	
Pályaorientáció támogatása	
Kulturális programok szervezése	
Sport-és szabadidős programok szervezése	
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	
Szülői értekezleten való részvétel	
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	
TEAM munka óvodában, iskolában	1
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	2
Szupervízió	4
Jelzés fogadása	
Jelzés küldése	1
Delegálás	
Egyéb	5
Összesen	25

Tervek és fejlesztési elképzelések

Terveim között szerepel, hogy az eddigiekben kialakított jó kapcsolatokat tovább mélyítsem.

Igyekszem mindenben az intézmény segítségére lenni. A szakemberekkel, érintett szülőkkel tartom a kapcsolatot. Szeretném a már kialakult pozitív és nyitott segítő kapcsolatokat fejleszteni, a pedagógusokat, szülőket ösztönözni arra, hogy merjenek kérdezni, a felmerülő problémákat bátran osszák meg velem, illetve ne féljenek egyéb segítő szakembereket is bevonni ezekbe az esetekbe.

4. Összegzés, tapasztalatok

A családsegítő idejének legnagyobb részét olyan egyénnel, családokkal tölti, akik az adott időszakban éppen változnak, vagy változtak. A segítő szakember, aki nem veszi figyelembe az aktuális probléma szisztémás vonatkozásait (tehát nem rendszerben gondolkodik), azt kockáztatja, hogy elvéti az aktuális élethelyzet értékelését, amelyben a kliens most él. Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e sikert, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos üggyé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamire el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik. Éppen ezért mindig meg kell kísérelni, hogy az adott problémát a legnagyobb még kezelhető rendszeren belül vizsgáljuk. Nem elegendő az egyéni élettörténetre, dinamikára, problémára, kezelésre fókuszálni, az emberekkel családjuk, illetve többi kapcsolatuk kontextusában kell dolgozni. Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képessé tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez, akkor éppen segítségre is van szüksége.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, a család -és gyermekjóléti központ munkatársai szoros munkakapcsolatban állnak a tanyagondnoki szolgálattal. Az önkormányzat támogatja intézményünk munkáját, melyet ezúton is köszönünk.

Készítette:

Ludányi Rozália
családsegítő munkatárs

Telekiné Balázs Henrietta
esetmenedzser

Miszlai Ildikó
szociális diagnózist készítő esetmenedzser

Török Attila
óvodai és iskolai szociális segítő

Jóváhagyta
Halustyik Eva
Halustyik Eva
intézményvezető



