



**TÁJÉKOZTATÓ
A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS
2021. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

KÜLÖNÖS TEKINTETTEL KARDOSKÚT TELEPÜLÉSRE

1./ Előzmény

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) hulladékgazdálkodási feladatok elvégzésére alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.).

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

Létesítő okirat kelte: 2015. november 27.
Bejegyzés kelte: 2016. február 15.
Társaság cégjegyzékszám: 04-10-001626
Társaság fő tevékenysége: Nem veszélyes hulladék gyűjtése
Társaság jegyzett tőkéje: 5.000 e Ft
Társaság tagjai: Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként
Társaság ügyvezetése: 5 fős igazgatóság
Társaság felügyelete: 3 fős felügyelőbizottság
Székhely: 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.
Központi ügyintézés: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Társulás tulajdonában álló és Társaságunk által üzemeltetett Békés megyei létesítmények:

Létesítmény helye	Létesítmény funkciója
Békéscsaba	Válogatómű
Dévaványa	Hulladékudvar
Gyula	Hulladékudvar
Gyomaendrőd	Hulladékudvar
Kondoros	Hulladékudvar
Kunágota	Hulladékudvar
Mezőhegyes	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Orosháza	Átrakóállomás és Hulladékudvar

Szeghalom	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Vésztő	Hulladékudvar

2./ Feladatellátás koordinációja, közszolgáltatási díj számlázása

2016. április 1-jétől a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) feladata a központi koordinációs feladatok ellátása, a díjbeszedés, a kintlévőségek kezelése, a közszolgáltatók felé fizetendő szolgáltatási díjak megállapítása és kifizetése.

A Ht. 31. § (2a) bekezdése szerint a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék az NHKV tulajdonába kerül.**

A közszolgáltatók által begyűjtött szemétből a hulladékválogatással kinyert **haszonanyagot az NHKV értékesíti árverés útján.**

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdés szerint, **a közszolgáltatási díjról az NHKV negyedévente állít ki számlát** legalább 15 napos fizetési határidővel.

A számlázáshoz a közszolgáltatói adatszolgáltatás tömegesen és az NHKV iránymutatása szerint történik.

Nyilvántartásunk szerint a 2021. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

Negyedév	Számla kiküldése
2021. I. negyedév	2021. május hónap
2021. II. negyedév	2021. augusztus hónap
2021. III. negyedév	2021. november hónap
2021. IV. negyedév	2022. február hónap

3./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása Békés megyében

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása. A Békés megyei települési helyi önkormányzatok a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört a Társulásra átruházták. A Társulás és a DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató között hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés került megkötésre, amelynek keretén belül látja el Társaságunk a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást a Békés megyei települések vonatkozásában. A DAREH BÁZIS NZrt. feladata és célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint

ennek érdekében a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

A hulladék gyűjtésének gyakoriságát a 2018. július 1-jén hatályba lépett 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI r.) szabályozza, azonban ettől eltérően **Társaságunk számára fizetendő szolgáltatási díjat az NHKV változatlanul a 2003/2017. (XII. 22.) Korm. határozattal jóváhagyott OHKT-ban, az egyes közszolgáltatási területekre előírt minimum közszolgáltatási tartalom alapján fizeti**, a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló **13/2016. (V. 24.) NFM rendelet alapján**.

A közszolgáltatási feladatok ellátásának fedezetét ezen szolgáltatási díj biztosítja.

A hulladékról szóló **2012. évi CLXXXV. törvény** (a továbbiakban: Ht.) **31. § (2) bekezdésének g) pontja lehetőséget ad a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére**. Társaságunk pénzügyi helyzetét és kapacitását figyelembe véve, ezen gyűjtési móddal van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, tekintettel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

A közszolgáltatás során elsődleges számunkra, mint közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A közszolgáltatás biztosítása során igyekszünk a hozzánk forduló ügyfelek problémáját kezelni és a felmerülő problémákat a települési önkormányzatokkal, a közszolgáltatói alvállalkozókkal együtt, közösen megoldani.

A közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására – a Ht. 41. § (3) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján - közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe. Jelenleg Békés megye területén, 75 településen látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozó,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával.

Kardoskút közigazgatási területén 2018. október 1. napjától közbeszerzési eljárás eredményeként a **Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat** (pl. szállítás, gyűjtés, stb.).

Az egyes hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága **Kardoskút** településen a vonatkozó jogszabályokban és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 8/2017.(II.27.) önkormányzati rendeletben foglaltakkal összhangban történik.

4./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

	Vezetők száma (Ig., FEB)	Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma	Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma	Fizikai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma
2017. december 31.	8 fő	3 fő	8 fő	73 fő
2018. december 31.	8 fő	2 fő	17 fő	72 fő
2019. december 31.	8 fő	2 fő	19 fő	99 fő
2020. december 31.	8 fő	2 fő	18 fő	99 fő
2021. december 31.	8 fő	2 fő	20 fő	97 fő

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak.

A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításhoz rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) Békéscsabáról induló járatok vannak rendszeresítve.

5./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.
Telefon: 66/447-150 (ügyfélfogadási időben)
Email: ugyfelszolgalat@grnkft.hu
uzletiugyfel@grnkft.hu
szallitasi-informaciok@grnkft.hu

Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

A közszolgáltatás ellátásról részletes információk a www.dareh.hu oldalon érhetőek el.

Ügyfélkapcsolati iroda: Global Refuse Nonprofit Kft. közreműködésével
5945 Kardoskút, Március 15. tér 1. – Művelődési ház épületében

Nyitva tartás: szerdai napokon (havonta min. 2 alkalommal)
08:00-14:00 h között

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati irodát átlagosan alkalmanként 1 ügyfél veszi igénybe (átjárnak az orosházi irodába ügyintézésre), elsősorban tulajdonos váltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt.

A pandémia miatt a személyes ügyfélszolgálat a kormányzati döntésekkel összhangban 2021. évben több alkalommal, átmenetileg szünetelt. Az ügyfeleink a hulladékszállítással kapcsolatos ügyeiket elektronikusan, postai úton, telefonon tudták elintézni. A kialakult járványhelyzet ellenére a feladat ellátása továbbra is teljes körű.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

A Békés megyei gyűjtési terület fontosabb adatai:

- települések száma: 75 db
- lakosok száma: 326.530 fő
- szerződött háztartások száma: 133.200 db
- szerződött jogi személyek szám: 6.711 db

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által, a Békés megyei 75 településről begyűjtött hulladék mennyisége az alábbiak szerint alakult 2021. évben:

Kommunális (vegyes) hulladék	Mennyiség (liter) 2019.	Mennyiség (liter) 2020.	Mennyiség (liter) 2021.
	988.259.593	1.008.500.741	1.032.481.170

Hulladék típus	Mennyiség (kg) 2019.	Mennyiség (kg) 2020.	Mennyiség (kg) 2021.
Kommunális (vegyes) hulladék	68.794.517	66.606.129	65.571.230
Zöld	15.733.206	18.247.384	22.178.625
Üveg	741.433	900.766	970.692
Házhoz menő gyűjtésből és Szelektív szigetekről begyűjtött szelektív hulladék	4.541.638	5.578.261	6.110.020
Lom	2.352.470	1.908.745	2.580.865
Összesen (kg):	92.163.264	93.241.285	97.411.432

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon keresztül közvetetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

A **komposztáló** éves kapacitása **16.000 tonna (zöldhulladék és RDF hulladék)**, amelyet 2021 évben teljes mértékben kimerítettünk.

A **Válogatóüzem** kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása

A tényleges kapacitás **2021 évben összesen** átlagosan **350 tonna** volt **naponta**, amely megbontva átlagosan 300 t/nap kommunális és 50 t/nap szelektív hulladékmennyiséget jelent.

Hasznosításra átadott hulladék mennyisége (2021)

Haszonanyag típusok	Elszállított mennyiség (kg)
ALUMINIUM	135 330
HDPE	37 960
Komposzt	9 250 980
PET MIX	318 160
PET NATÚR	281 150
PP	99 920
RDF	4 932 170
TETRA	10 890
ÜVEG	716 090
VAS	413 440
VEGYES FÓLIA	18 440
VEGYES PAPIR	8570800
Összesen (kg)	17 071 610

Hulladéklerakás (2021)

A begyűjtött vegyes hulladék és nem megfelelő minőségben (szennyezett) begyűjtött szelektív hulladék mennyiségének kb. 62 %-a kerül a hulladéklerakóba, amely nagymértékben csökkenthető, ha a szelektív hulladék szennyeződés mentesen kerül begyűjtésre.

Kardoskút településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

2021. év	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	112,52	tonna

Szelektív hulladék	15,94	tonna
Zöldhulladék	34,93	tonna
Lomhulladék	8,5	tonna
Üveghulladék	7,12	tonna

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel, heti rendszerességgel, hétfőn végezzük.

A kuka kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag a kommunális hulladékra emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélkapcsolati irodában, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a lakosság számára 2017. évtől kezdődően ez idáig 216 db szelektív kuka (sárga, 120 literes) került kiosztásra, és folyamatosan biztosított az igénylési lehetőség az ügyfélkapcsolati irodában.

A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki. Elhanyagolható darabszámban fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre edények, mert kommunális (vegyes) hulladékot tartalmaznak.

A békés megyei lakosság számára a szelektív (sárga) kukák kiosztása megtörtént, és a gyűjtési kapacitás biztosított, ezért jelenleg folyamatban van megyei szinten a szelektív szigetek helyszíneinek és darabszámának felülvizsgálata.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- gyűjtőponton történő gyűjtéssel az orosházi hulladékgyűjtő udvarban.

A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.

Az OHKT 3.4.1. pontjának b) alpontja szerint:

„A zöldhulladék elszállításánál az alábbiak figyelembe vétele szükséges:

o a szolgáltatást családi házas beépítettségű területen évente legalább 10 alkalommal, tömbházas/társasházi beépítettségű területen évente legalább 4 alkalommal biztosítani kell. A

zöldhulladék átadására januárban (a fenyőfa gyűjtési kötelezettségre tekintettel) két alkalmat, **április, május, június, július, augusztus, szeptember, október, november hónapokban legalább egy-egy alkalmat kell biztosítani.** A konkrét havi előírást tömbházas/társasházak terület esetén a helyi önkormányzat rendeletben határozza meg, de legalább egy alkalmat januárra kell megjelölni.

o A zöldhulladék gyűjtés nem csak az ingatlantól történő gyűjtéssel, hanem hulladékgyűjtő pont, hulladékudvar vagy más átvételi lehetőség biztosításával is megvalósítható, amennyiben e lehetőség legalább a felsorolt hónapokban és legfeljebb 20 km-es távolságban rendelkezésre áll.

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

E tárgykörben folyamatosan zajlanak az egyeztetések, hogy miként tudunk a jogszabályi kötelezettségek és a pénzügyi fedezettség mellett a lakossági elvárásoknak minél jobban megfelelni. Információink szerint a jogszabályi környezet felülvizsgálata és módosítása zajlik, ezért abban bízunk, hogy az újraszabályozás megoldást hozhat.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtése a szelektív szigetekken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fúvóka).

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban 2 alkalommal került sor házhoz menő gyűjtési móddal.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. A kihelyezett lom mérete során figyelemmel kell arra lenni, hogy azokat a munkatársaink kézi erővel meg tudják emelni és be tudják helyezni a hulladékgyűjtő járműbe (100 cm x 100 cm x 80 cm).

Lomtalanításakor kirakható hulladék		Lomtalanításakor <u>NEM</u> kerül elszállításra	
✓	bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód) <u>szétszerelt, mozgatható állapotban</u>	X	kommunális hulladék
✓	fából készült tárgyak, (ablakkeret – üveg nélkül, ajtó, kerítés)	X	elkülönítetten gyűjtött csomagolási üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív csomagolási hulladék)
✓	műanyag (linóleum) padló	X	zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű),

✓	kerti bútor	X	építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sitt, stb., síküveg, ablakkeret üveggel)
✓	ágynemű, textil, ruhanemű (zsákban/dobozban kihelyezve)	X	építési – bontási tevékenységből származó hulladék (drótkerítés, fémkerítés, ereszcatorna, egyéb bontásból származó hulladék)
✓	matrac (szétvágva/összetekerve)	X	fémről készült tárgyak – pl.: fémcső, ágykeret, autóülés)
✓	szőnyeg, padlószőnyeg (kötegelt állapotban)	X	fénycső
✓	hordó (fa/műanyag – üres állapotban)	X	gyógyszerhulladék
✓	virágtartó	X	elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék
✓	gyerekjátékok (fajáték, műanyag játék <u>nem elektronikus</u>)	X	gumiabroncs, traktorgumi, kerékpárgumi
✓	műanyag medence	X	veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növény-védőszer, szárazelem, stb.)
		X	ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett fólia
		X	sütőolaj, sütőzsiradék

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében az orosházi hulladékgyűjtő udvaron.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentiekén túl, a lakosságnak lehetősége van az orosházi hulladékudvarra díjmentesen beszállítani a honlapunkon közzétett tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat, ill. a zöldhulladékot.

Hulladékudvar címe: 5900 Orosháza, Belterület 2436/34 hrsz.
(A Tótkomlóra és a Mezőkovácsházára vezető utakat összekötő Gyártelep utcában, az Iványi Építőmester Kft. szomszédságában)

Telefonszám: 06 30/162-6624

Nyitva tartás: Hétfőtől-péntekig (naponta): 7:00-15:00 h között és minden hónap első szombati napján: 8:00-12:00 h között

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe (lakcímgazoló kártya és személyi igazolvány bemutatásával). A hulladékgyűjtő-udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A beszállítás napján az ingatlanhasználónak nem lehet hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben fennálló díjhátraléka, mely az utolsó szolgáltatási díj befizetését igazoló szelvény bemutatásával igazolható. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik.

Hulladékudvarba beszállítható hulladékok:

Nem veszélyes hulladékok:

EWC kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhat
16 01 03 / Gumiabroncs	Gumiabroncs (max. 70 cm külső átmérőjű személygépkocsi abroncs) Kizárólag TISZTÁN (homok, festék, beton szennyeződéstől mentesen) adható le!	4 db/év/ingatlan	Gumibelső, gumiszalag, tgg. abroncs, tömörgumi, kerékpár tömlő
17 01 07 / Kevert építési törmelék	Beton, tégl, cserép és kerámia frakció vagy azok keveréke (kisebb átalakításból, lakásfelújításból származó törmelék)	500 kg/év/ingatlan	Azbeszt, veszélyes összetevőkkel rendelkező anyagok
20 02 01 / Zöldhulladék	Olyan növényi hulladék, amely kertekből, parkokból származik (fanyesedék, ág, gally, fű, lomb, fűrészpör, faforgács stb.)	1 m3/alkalom - áttetsző zsákban vagy - gally, nyesedék esetében legfeljebb 1 m hosszú kötegekben	Rothadt, korhadt, gombás fadarabok, állati, emberi ürülék, kommunális hulladék
15 01 07/üveg csomagolási hulladék	színes üveg: boros, sörös és pezsgős üvegek (kizárólag öblös üvegek) fehér üveg: italos, befőttes és parfümös üvegek (kizárólag öblös üvegek)	50 kg/év/ingatlan	síküveg, drótos üveg, ablaküveg
20 01 25/ étolaj, zsír	konyhai használt olaj (sütőolaj, étolaj), zsír és annak flakonja Kizárólag TISZTÁN szennyeződéstől mentesen)	25 liter/év/ingatlan	vízzel, ételmaradékkal, egyéb szennyezőanyaggal kevert zsiradékot, javításból, karbantartásból származó használt olaj (fáradt olaj)
20 01 36 / Kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	pl.: elektromos hulladék: mosógép, mosogatógép, hajszárító, porszívó, vasaló, elektromos fűrés, fűnyíró stb. pl.: elektronikai hulladék: számítógép, nyomtató, monitor, mobiltelefon hifi berendezés, televízió, rádió, videokamera, fényképezőgép, stb. Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le!	5 db/év/ingatlan	Pl.: nyomtatópatron

Veszélyes hulladékok:

EWC kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhatja!
08 03 17* veszélyes anyagokat tartalmazó toner	nyomtató patronok	5 db/év/ingatlan	
13 02 05* ásványolaj alapú, klórvegyületet nem tartalmazó motor-, hajtómű- és kenőolaj	javításból, karbantartásból származó használt olaj	5 liter/év/ingatlan	Növényi eredetű háztartási étolaj
15 01 10* / Veszélyes anyaggal szennyezett göngyöleg	Olajos, festékes, vegyszeres flakon	6 kg/év/ingatlan	
20 01 19* / Növényvédő szerek	Növényvédő szerek – zárt csomagolásban	5 kg/év/ingatlan	Szivárgó, csepegő, nem zárt göngyölegű hulladékok
20 01 21* / fénycsövek és egyéb higanytartalmú hulladék	izzó, fénycső	20 db/év/ingatlan	törött, foglalatlan behozott fénycső, izzó
20 01 27* / veszélyes anyagokat tartalmazó festékek, tinták, ragasztók és gyanták	festék maradék, oldószer maradék, ragasztó		
20 01 33* / elemek és akkumulátorok	szárazelem, tölthető elem, telefon akkumulátor	5 kg/év/ingatlan	gépjármű akkumulátor
20 01 35* / veszélyes anyagokat tartalmazó, kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések, amelyek különböznek a 20 01 21-től és a 20 01 23-tól	Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le!		

7./ Nyilvánosság tájékoztatása

- A www.dareh.hu honlap adattartalommal való feltöltése, bővítése, aktualizálása folyamatos. A közszolgáltatásra vonatkozó **részletes és hiteles információk** itt találhatóak.
- Igénybe vesszük a *social media* által nyújtott lehetőségeket, ennek érdekében Facebook oldalt is üzemeltetünk.
- A közszolgáltatást hivatalosan igénybe vevők számára a 2020. IV. negyedévi számla mellékleteként megküldtük a 2021. évi naptárat.
- Az egyes települések önkormányzatait folyamatosan tájékoztatjuk a változásokról (pl. ünnepnapok miatti gyűjtési nap áthelyezés), kérve azt, hogy legyenek segítségünkre a helyben szokásos módon történő lakossági tájékoztatásban.

A fenti tájékoztatási módok igénybevétele ellenére sajnos néha előfordul adminisztrációs vagy kommunikációs hiba miatt, hogy a szükséges információ nem jut el időben a lakossághoz. Ennek kiküszöbölése érdekében igyekszünk folyamatosan és előzetesen egyeztetni a gyűjtési, szállítási ütemezést a közszolgáltatói alvállalkozókkal.

8./ Folyamatban lévő ügyek

Létesítmények:

A **válogatóüzem** folyamatos és üzembiztos működtetése érdekében a karbantartást akadálymentesen biztosítjuk, ezért szükség szerint végezzük az egyes alkatrészek cseréjét (pl. szállítószalag, stb.), egyes gépek, berendezések szervizelését.

A lakosság szélesebb körű kiszolgálása érdekében az egyes **hulladékgyűjtő udvarok** szolgáltatási területét bővítettük, ezzel lefedve a teljes megyét.

A zöldhulladék gyűjtését több módozat komplex rendszerével igyekszünk megoldani, összhangban a gyakoriságra és a finanszírozásra vonatkozó jogszabályokkal:

- **házhoz menő gyűjtéssel** (min. előírás: évente 12+2 alkalom)
- zöldhulladék **gyűjtőpontok** kialakításával (előírás: legfeljebb 20 km távolság), egyes önkormányzatok együttműködésének köszönhetően,
- **hulladékgyűjtő udvarok** biztosításával.

Edények

- A **szelektív kuka (sárga) kiosztása a lakosság részére** 2017 évi feladatunk volt, azonban **jelenleg is folyamatosan biztosítjuk az igénybevétel lehetőségét az ügyfélkapcsolati irodákon és a központi ügyfélszolgálaton keresztül.**

- Kiemelt feladat az ingyenesen használható **komposztáló edények kiosztása**, amelynek igényfelmérése megtörtént, és az Önkormányzat közreműködésével eddig 145 db komposztáló edény került kiosztásra a kardoskúti lakosok számára.

- Jelenleg mintegy 400 helyszínen található a megyében szelektív sziget, amely indokolatlan egyrészt a magas számuk, másrészt a nem rendeltetésszerű használat (illegális hulladéklerakás) miatt, ezért folyamatban van a **szelektív szigetek** felülvizsgálata, figyelemmel arra, hogy a lakosság számára a szelektív kukák kiosztásra kerültek így a gyűjtési kapacitás az ingatlanhasználók számára biztosított. A felmérést követően a megszüntetésre kerülő szigetek, hulladékfrakciók edényzeteinek begyűjtése, ill. az adott települési önkormányzat által meghatározott helyszínre való szállítása folyamatosan történik majd.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés)

Fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a **fizetési kedvezmény** (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat közvetlenül látjuk el, folyamatosan a Koordináló szerv felhatalmazásával.

Adatok nyilvántartása

A korábbi közszolgáltatók, az egyes ingatlanhasználók adatait sok esetben nem teljes körűen vették fel, ezért az adatok begyűjtése, aktualizálása érdekében a Koordináló szerv felhatalmazásával végezzük folyamatosan az **adattisztítási feladatokat**, a járási hivatalok megkeresése útján, a kapott adatok feldolgozásával.

Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:

- **minden ingatlanhasználó¹ köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;**

¹ A Ht. 2. § 34. pontja szerint ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyonkezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendelkezésére áll.

- a **természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges **adatok megadása**,
- a **nem természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése**, amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A Ht. 52. § (1) bekezdése szerint, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő **díjhátralék** és az azzal összefüggésben megállapított **késedelmi kamat**, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó **köztartozásnak minősülnek**.

Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásainknál nagyobb az érdeklődés, de a megoldáson dolgozunk.

Együttműködők és nyitottak vagyunk az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.

Beruházások

A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételével igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni. Ennek érdekében jelenleg folyamatban van a **KEHOP-3.2.1-15-2017-00010** azonosítószámú projekt megvalósítása. A pályázatból hulladékgyűjtő edényzetek, ill. hulladékgyűjtő gépjárművek beszerzése, ill. egyes hulladékgazdálkodási létesítmények fejlesztése.

Ezúton is köszönöm Kardoskút Község Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2022. november 7.

Tisztelettel:

DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt.
Székhely: 5600 Békéscsaba, külterület: 0763090, 1.sz.
Adószám: 25448717-2-06
Cégjegyzékszám: 04-10-001626
Békecsaba: 1173003-20131801
Holopné Dr. Sztrén Beata
cégvezető

