



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat**
Kardoskúti Területi Irodája
2021. évi szakmai beszámolója

2022.

1. Bevezetés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat fenntartásával működik. Munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló *1993. évi III. törvény*, az *1997. XXXI. törvény* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a *15/1998.(IV.30.) NM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabályok alapján végzi.

2. Személyi és tárgyi feltételek

Az Orosházi Kistérség Egyesített Család-és Gyermekjóléti Központja, és Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton, a Március 15. tér 3. szám alatt a Polgármesteri Hivatal épületében végzi munkáját. A területi irodában a szolgálat és a központ munkatársa együtt dolgozik. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyakkal, tárgyi eszközökkel (telefon, internet, számítógép, laptop, fénymásoló) ellátott irodában fogadják a klienseket.

A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat két külön szakmai egység látja el. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársa alapellátásban történő gondozást végez. A Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere hatósághoz kötődő feladatokat lát el.

A két feladatellátás sok ponton találkozik, az esetek túlnyomó részét együttes munkával lehet előre mozdítani, segíteni.

A családsegítő munkatársat és az esetmenedzsert ügyfélfogadási időben lehet felkeresni az irodában.

Speciális szolgáltatások (jogász, pszichológus, kapcsolattartási ügyelet) igénybevételére Orosházán az intézmény központjában van lehetőség.

Családsegítő munkatárs: Ludányi Rozália

Ügyfélfogadási ideje: Szerda: 8.00-13.00 óra

Esetmenedzser: Telekiné Balázs Henrietta

Ügyfélfogadási ideje: Minden hónap első szerda: 8.00-12.00 óra

Óvodai és iskolai szociális segítő: Székács Garai Tímea

3. Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családban nevelésének elősegítése, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek; védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel és a speciális szolgáltatások biztosítása.

3.1 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszert működtet.

A jelzőrendszer működtetésében aktívan részt vesz a helyi óvoda, a védőnői szolgálat, a körzeti megbízott, a házi orvos és a gyermekorvos., valamint a tanyagondnoki szolgálat. A folyamatban lévő ügyekről folyamatosan konzultálunk a tagokkal, esetmegbeszéléseket tartunk. Az információk közvetítése hozzájárul a hatékony munkavégzéshez, problémamegoldáshoz. Az együttműködést bizalmi légkör jellemzi.

2021-ben két jelzés érkezett a szolgálathoz. Egy jelzés az önkormányzat hivatalvezetőjétől családon belüli bántalmazás miatt. Egy jelzés iskolai szociális munkástól a gyermek magatartás problémája, a szülő együttműködésének hiánya miatt.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség		
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet		
Önkormányzat, jegyző	1	
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közüzem szolgáltatók		
Gyermekjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	2	
A jelzésekkel érintett személyek száma	2	

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	1	2	4			2	2			11
	Nő		1	4		2	2	2	1		12
	Összesen	1	3	8		2	4	4	1		23

Nem	Ne	0-	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62	Össze
-----	----	----	-----	------	-------	-------	-------	-------	-------	----	-------

együtműködési megállapodás alapján	m, élet kor	2 éve s	éves	éves	éves	éves	éves	éves	éves	éves és idősebb	sen
	Férfi						1				1
	Nő						1				1
	Össze- sen						2				2

Szolgáltatásunkat együtműködési megállapodás alapján igénybe vevők életkor eloszlása jól mutatja, hogy a gondozottak kisgyerekes családok.

Az együtműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink száma igen alacsony, ami azzal magyarázható, hogy a polgármesteri hivatal dolgozói segítséget nyújtanak az itt élőknek ügyeik intézésében.

A szolgáltatást együtműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	5
Munkanélküli	2
Inaktív	4
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	12
Összesen	23

Gondozott családok gazdasági aktivitása tükrözi a családok életkori eloszlását, és a település foglalkoztatási rátáját. Az inaktívak köre a GYES-en lévő nők, és a 15 évnél idősebb tanulók.

A szolgáltatást együtműködési megállapodás együtműködés igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	12
Általános iskola nyolc osztálya	6
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	5
Befejezett szakközépiskola	
Befejezett gimnázium	
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	
Összesen	23

Az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb iskolai végzettséggel rendelkezők a gyermekkorúak, akik életkoruknál fogva nem végezhettek el az általános iskolát. Szakmunkásképző és szakiskolai végzettségnél magasabb iskolázottságú személy nincs az ellátotti körben.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egyéb	
Összesen	6

Mint a fenti táblázat mutatja gondozott gyermekeink mind teljes családban élnek. Sajnos a teljes család sem garancia a gyerekek egészséges fejlődésének, vannak esetek, amikor a gyermekek érdekét a családból való kiemelés szolgálja.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)
Életviteli	
Családi-kapcsolati konfliktus	
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Fogyatékoság, retardáció	
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	
Szenvedélybetegség	
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	
Foglalkoztatással kapcsolatos	
Anyagi	1

Ügyintézésrel kapcsolatos	
Információkérésrel kapcsolatos	
Egyéb	
Összesen	6

Az ellátást igénybe vevőknél elsődleges problémaként jelentkezik az elhanyagolás, az életviteli valamint az anyagi probléma. A családoknál megjelenik a gyermeknevelési hiányosságból adódó probléma. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és magatartászavar problémával egy kisgyermekes család érintett. Az elhanyagolás sajnálatos módon több családban is súlyos problémaként van jelen.

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	122	20
Segítő beszélgetés	135	22
Tanácsadás	81	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	2
Konfliktuskezelés		
Kríziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)		
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központoz)		
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció		
Csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	2
Családlátogatás	165	23
Adományközvetítés	2	25
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás		
Jogi tanácsadás		
Iskolai szociális munka		
Összesen	514	109

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítő beszélgetések száma a legmagasabb, ennek oka az, hogy a gondozott családok esetében szakmai protokollunk havi három találkozást ír elő. Három család tanyán él, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg. A tanyagondnoki szolgálat igénybevételével tudjuk a családlátogatásokat lebonyolítani.

Három alkalommal tudtunk a családoknak adományt közvetíteni, lisztet és egy kisgyermeknek ruhaneműt juttattunk, melyhez szintén a tanyagondnoki szolgálat nyújtott segítséget.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben rögzített módon, és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Veszélyeztetett kiskorúak

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	
Szülők, család életvitele	1
Családi konfliktus	1
Szülő(k) betegsége	
Gyermek családon belüli bántalmazása	
Gyermek elhanyagolása	7
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
Iskolai kirekesztés, erőszak	
Kortárs csoport negatív hatása	
Elégtelen lakáskörülmények	
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	
Drogfogyasztás	
Alkoholfogyasztás	
Játékszenvedély	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	
Tartós betegség	
Fogyatékoság	
Magatartás-vagy tanulási zavar	1
Anyagi probléma	1
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	6
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	8

Családon belüli fizikai, lelki elhanyagolás veszélyezteti a gyermekeket. A nyilvántartott 8 kiskorú közül szinte mind érintett ezzel a két problémával. A szülőket életviteli, gyermeknevelési tanácsokkal próbáljuk segíteni, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön. Rendezetlen, elhanyagolt lakókörnyezet gyakran társul a fő probléma mellé.

Intézményünk ebben az évben is sikeresen pályázott a nyári Erzsébet Táborra. 2021. július 11-16. között Zánkán, 5 gyermek nyaralt, ebből 4 gyermek az ellátottak köréből került ki. A gyermekek utaztatását Kardoskút Község Önkormányzata biztosította térítésmentesen.

A Móra Ferenc Művelődési Ház júliusban két hét táborozást szervezett, Vargáné Neller Borbála vezetésével, változatos programokkal várta a gyerekeket.



3.2 Család és Gyermekjóléti Központ

3.2.1 A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége

Az esetmenedzser feladatai közé tartozik:

- a szükséges szolgáltatások biztosításának megszervezése, összehangolása
- a szolgáltatás igénybevételének, ill. eredményességének nyomon követése
- az igénybevétel ellenőrzése
- az előírt magatartási szabályok betartásának, a gyermek, ill. a család által – a változás érdekében megteendő lépések, feladatok nyomon követése, ellenőrzése
- a rendszerszereplőkkel való kapcsolattartás, a gyermek érdekében történő egyeztetés, hatóságokkal való kapcsolattartás, az esethez kapcsolódó kötelező adminisztrációs, dokumentációs feladatok ellátása

- segítő, támogató szolgáltatások összehangolása, közreműködés a szolgáltatások feltételeinek biztosításában

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

- javaslatétel a gyámhivatal felé védelembe vételre
- megelőző pártfogásra
- ideiglenes hatályú elhelyezésre
- nevelésbe vételre
- családba fogadásra
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- a gyermek gondozási helyének megváltoztatására
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásra
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására

Speciális szolgáltatást (pszichológiai tanácsadás) 1 kiskorú, 6 alkalommal vett igénybe intézményünknel.

A jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma összesen 4 fő volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	2	0		0	2

A 2021. évben összesen 2 fő kiskorú esetében valósult meg hatósági intézkedéshez kapcsolódó gondozási tevékenység. A gondozás a gyermekek elhanyagolása, gyermeknevelési problémák miatt volt szükséges. Védelembe vétel felülvizsgálatát követően lezárult az együttműködés. Ideiglenes elhelyezésre nem került sor a településen.

A Család-és Gyermekjóléti Központnál egyszeri esetkezelést igénybe vevők száma:

- védelembe vételi eljárás megindítására 3 kiskorú esetében került sor
- veszélyeztetettség kivizsgálása ügyében nem indult hatósági eljárás
- gyám kirendelésére nem került sor.

Hatósági eljárás megindításának okai, jellemző problémák:

- gyermeknél tapasztalható magatartásprobléma
- gyermeknevelési probléma
- családon belüli konfliktus, párkapcsolati nehézségek **Szociális diagnózis**

3.2.2 Szociális diagnózis

A szociális diagnózis szerepe

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá a meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására.

A szociális diagnózis készítését kezdeményezheti:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család-és Gyermekjóléti Központ
- Jelzőrendszer

Szociális diagnózis tartalma

A szociális diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása.

Fentiek értelmében a szociális diagnózishoz kapcsolódó felmérő adatlap funkciója egyrészt a szolgáltatási rendszerben elérhető szolgáltatási elemekre vonatkozó szükséglet meglétének vizsgálata, másrészt a fennálló szükségletek erősségének értékelése.

A szociális diagnózis felvétele során megismerkedhetünk az egyén családi helyzetével, lakókörülményével, egészségügyi állapotával, munkaerő piaci státuszával. A beszélgetés során a felvételi esetmenedzser számára az is kiderül, hogy az egyén alkalmas-e önálló életvitelre, és amennyiben nem, milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.

Amennyiben gyermeket, illetve gyermekeket érintő problémák is felmerülnek, a rájuk vonatkozó adatlap kitöltése is szükségszerű.

Mindezek ismeretében összegzéseként megállapításra kerül egyes szükségletek hiánya, valamint a szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási formák beazonosítása.

Tapasztalatok:

A beérkező kérelmek általában új esetként jelentek meg a Család-és Gyermejkölési Szolgálatoknál.

A feltárt problémák megoldásához szükséges szolgáltatások a legtöbb esetben járás szinten elérhetőek voltak.

A szociális diagnózisok készítése során az ügyfelek együttműködők voltak.

Település: Kardoskút	
Probléma típusa szerint:	
1. Gyermekkel kapcsolatos problémák:	1
2. Társas kapcsolatokból fakadó problémák:	1
Érintett fő összesen:	2
gyermek	0
felnőtt	2

3.2.3 Óvodai – Iskolai Szociális Segítő Feladatokról

Jogszályi háttér:

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe, és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik. A **jogszály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.**

A tevékenység célja:

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását
- gyermek veszélyeztettségének kiszűrését
- és a jelzőrendszer működését.

Kardoskúti Napköziotthonos Óvoda

Székhelye:

5945 Kardoskút, Kossuth u. 2

Összesen: 22gyermek

SNI: 1 fő

BTMN: 1 fő

Tárgyi feltétel: A szabadban töltött játékhoz a mozgásteret tágas, füves udvar biztosítja, ahol a klasszikus kültéri játékokon túl (hinta, homokozó, mászóakák, babakáz) a modern, új stílusú játékelemek is megtalálhatóak. (Rönkből készült hatalmas hajó, fedélzettel.)

A jelentős felújításon átesett intézmény abszolút ideális a gyermekek számára, nagy csoport szobák és külön étkező áll rendelkezésre. A külön terem is megoldható, illetve a fénymásolás és az internet hozzáférés is.

Személyi feltétel: Az intézménybe 22 gyermek jár. Az óvoda vezetősége bízik abban, hogy ez a szám évről-évre nőni fog. Az óvodában két szakképzett óvodapedagógus látja el feladatát, emellett egy képzett dajka segíti munkájukat. Heti egy alkalommal logopédus és hitoktató jár ki. Ez utóbbi foglalkozás nagyon népszerű a gyermekek körében.

A pandémia hozta változások: A vírushelyzet minden nevelési-oktatási intézménytől gyors reagálást, azonnali alkalmazkodást kívánt meg, amihez az elmúlt 2 évben már hozzászoktak a gyerekek. A fertőtlenítésre, a fokozottabb higiénéjára eddig is, és azóta is maximálisan odafigyelnek az óvoda dolgozói. Belépéskor a kéz fertőtlenítése általános tennivaló.

A szülők a mindenkori szabályozást betartva tartózkodhatnak az épületen belül. Karantén miatt a 2021-es évben egyetlen alkalommal sem kellett bezárni az intézményt.

Ügyfélfogadás: Hetente egy alkalommal, másfél órát töltöttem az óvodában.

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	22
Szülő	
Szakember	
Összesen	22

Hozott probléma típusa	Fő
Anyagi	
Gyermeknevelési	
Gyermek intézménybe való beilleszkedés nehézsége	

Magatartászavar, teljesítményzavar	
A gyermek életviteli problémái	
Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	
Konfliktus	
Szülők vagy család életvitele	
Szülői elhanyagolás	
Bántalmazás	
Fogyatékoság	
Addiktológiai problémák	
Egyéb	

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	
Információnyújtás	
Tanácsadás	
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	
Családlátogatás	
Óralátogatás, csoportlátogatás	19
Krizisintervenció	
Konfliktuskezelés	
Prevenációs csoportmunka	
Pályaorientáció támogatása	
Kulturális programok szervezése	
Sport-és szabadidős programok szervezése	
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	
Szülői értekezleten való részvétel	
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	
TEAM munka óvodában, iskolában	
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	
Szupervízió	
Jelzés fogadása	
Jelzés küldése	
Delegálás	
Egyéb	
Összesen	19

Összegzés, tapasztalatok

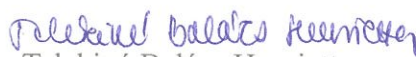
A családsegítő idejének legnagyobb részét olyan egyénekkel, családokkal tölti, akik az adott időszakban éppen változnak, vagy változtak. A segítő szakember, aki nem veszi figyelembe az aktuális probléma szisztémás vonatkozásait (tehát nem rendszerben gondolkodik), azt kockáztatja, hogy elvéti az aktuális élethelyzet értékelését, amelyben a kliens most él. Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e sikert, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos üggyé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamire el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik. Éppen ezért mindig meg kell kísérelni, hogy az adott problémát a legnagyobb még kezelhető rendszeren belül vizsgáljuk. Nem elegendő az egyéni élettörténetre, dinamikára, problémára, kezelésre fókuszálni, az emberekkel családjuk, illetve többi kapcsolatuk kontextusában kell dolgozni. Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képesse tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez, akkor éppen segítségre is van szüksége.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, a család -és gyermekjóléti központ munkatársai szoros munkakapcsolatban állnak a tanyagondnoki szolgálattal. Az önkormányzat támogatja intézményünk munkáját. A jelzőrendszeri tagok együttműködése megfelelő.

Készítette:


Ludányi Rozália

családsegítő munkatárs




Telekiné Balázs Henrietta
esetmenedzser


Balláné Mészai Ildikó

szociális diagnózist készítő esetmenedzser



Székács-Garai Tímea
óvodai- iskolai szociális segítő

Jóváhagyta:

Halustyik
intézményvezető

