



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat**

Kardoskúti Területi Irodája
2020. évi szakmai beszámolója

2021.

1. Bevezetés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára fenntartásában működik. Munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló *1993. évi III. törvény*, az *1997. XXXI. törvény* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a *15/1998.(IV.30.) NM rendelet* a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabályok alapján végzi.

2. Személyi és tárgyi feltételek

- Az Orosházi Kistérség Egyesített Család-és Gyermekjóléti Központja, és Család-és Gyermekjóléti Szolgálatára Kardoskúton a Március 15. tér 1. szám alatt, a Móra Ferenc Művelődési Ház épületében végzi munkáját. A területi irodában a szolgálat és a központ munkatársa együtt dolgozik. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyakkal, tárgyi eszközökkel (telefon, internet, számítógép, laptop, fénymásoló) ellátott irodában fogadják a klienseket.

A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat két külön szakmai egység látja el. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársa alapellátásban történő gondozást végez. A Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere hatósági feladatokat lát el.

A két feladatellátás sok ponton találkozik, az esetek túlnyomó részét együttes munkával lehet előre mozdítani, segíteni.

- A családsegítő munkatársat és az esetmenedzsert ügyfélfogadási időben lehet felkeresni az irodában.

Speciális szolgáltatások (jogász, pszichológus, kapcsolattartási ügyelet) igénybevételére Orosházán, az intézmény központjában van lehetőség.

Családsegítő munkatárs: Ludányi Rozália

Ügyfélfogadási ideje: Szerda: 8.00-13.00 óra

Esetmenedzser: Telekiné Balázs Henrietta

Ügyfélfogadási ideje: Minden hónap első szerda: 8.00-12.00 óra

3. Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ feladatkörébe tartozik a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, a gyermek családban nevelésének elősegítése, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek; védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel és a speciális szolgáltatások biztosítása.

3.1. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszert működtet.

A jelzőrendszer működtetésében aktívan részt vesz a helyi óvoda, a védőnői szolgálat, a körzeti megbízott, a házi orvos és a gyermekorvos., valamint a tanyagondnoki szolgálat. A folyamatban lévő ügyekről folyamatosan konzultálunk a tagokkal, esetmegbeszéléseket tartunk. Az információk közvetítése hozzájárul a hatékony munkavégzéshez, problémamegoldáshoz. Az együttműködést bizalmi légkör jellemzi.

2020-ban két jelzés érkezett a szolgálatához. Egy jelzést magánszemély tett kiskorú gyermekek elhanyagolása, felügyelet nélkül hagyása miatt. Egy jelzés a tanyagondnoki szolgálaton keresztül érkezett a digitális oktatás nem teljesítése miatt.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális	1	

szolgáltatók		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség		
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közüzem szolgáltatók		
Gyermejjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	2	
A jelzésekkel érintett személyek száma	2	

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján veszi igénybe szolgáltatást	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	1	1	3			2	2			9
	Nő		2	2	1	1	2	1			9

	Összes en	1	3	5	1	1	4	3			18
--	----------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	-----------

Nem együttműköd ési megállapodá s alapján	Nem, életkor	0- 2 éve s	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Össze sen
	Férfi						1				1
	Nő							1	1		2
	Összes en						1	1	1		3

Szolgáltatásunkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők életkor eloszlása jól mutatja, hogy a gondozottak kisgyerekes családok.

Az együttműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink száma igen alacsony, ami azzal magyarázható, hogy a polgármesteri hivatal dolgozói segítséget nyújtanak az itt élőknek ügyeik intézésében.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	5
Munkanélküli	2
Inaktív	2
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	9
Összesen	18

Gondozott családjaim gazdasági aktivitása tükrözi a családok életkori eloszlását, és a település foglalkoztatási rátáját. Az inaktívak köre a GYES-en lévő nők, és a 15 évnél idősebb tanulók.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	9
Általános iskola nyolc osztálya	6
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	3
Befejezett szakközépiskola	
Befejezett gimnázium	
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	
Összesen	18

Az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb iskolai végzettséggel rendelkezők a gyermekkorúak, akik életkoruknál fogva nem végezheték el az általános iskolát.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egyéb	
Összesen	4

Mint a fenti táblázat mutatja gondozott gyermekeink mind teljes családban élnek. Az országos, de az orosházi arányoktól is nagyon eltér, valószínűleg elsősorban az alacsony esetszám az oka a kiugró eltérésnek. Sajnos a teljes család sem garancia a gyermekek egészséges fejlődésének. A házaspár, akinek a gyermekei nevelésben vannak, illetve családba fogadással van elhelyezve, azt példázzák, hogy vannak esetek, amikor a gyermekek érdekét a családból való kiemelés szolgálja.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	1	4
Családi-kapcsolati konfliktus		
Családon belüli bántalmazás		3
Elhanyagolás	2	3
Gyermeknevelési		4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		1
Magatartászavar, teljesítményzavar		1
Fogyatékoság, retardáció		1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		1
Anyagi	1	2
Ügyintézésrel kapcsolatos		4
Információkéréssel kapcsolatos		3
Egyéb		
Összesen	4	18

Az ellátást igénybe vevőknél elsődleges problémaként jelentkezik az elhanyagolás, az életviteli, valamint az anyagi probléma. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és magatartászavar problémával egy kisgyermekes család érintett. Az elhanyagolás sajnálatos módon több családban is súlyos problémaként van jelen.

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	76	20
Segítő beszélgetés	118	21
Tanácsadás		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	41	19
Konfliktuskezelés		
Kriziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)		
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központhoz)		
Esetkonferencia		

Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció		
Csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	8
Családlátogatás	108	18
Adományközvetítés	3	21
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás		
Jogi tanácsadás		
Iskolai szociális munka		
Összesen	354	107

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítő beszélgetések száma a legmagasabb, ennek oka az, hogy a gondozott családok esetében szakmai protokollunk havi három találkozást ír elő. A négy családból három tanyán él, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg. A tanyagondnoki szolgálat igénybevételével tudjuk a családlátogatásokat lebonyolítani.

Három alkalommal tudunk a családoknak adományt közvetíteni, lisztet és egy kisgyermeknek ruhaneműt juttattunk, melyhez szintén a tanyagondnoki szolgálat nyújtott segítséget.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben, vagy gyámhivatali határozatban rögzített módon, és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Veszélyeztetett kiskorúak

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	
Szülők, család életvitele	
Családi konfliktus	
Szülő(k) betegsége	
Gyermek családon belüli bántalmazása	3
Gyermek elhanyagolása	2
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	

Iskolai kirekesztés, erőszak	
Kortárs csoport negatív hatása	
Elégtelen lakáskörülmények	4
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	
Drogfogyasztás	
Alkoholfogyasztás	
Játékszenvedély	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	
Tartós betegség	
Fogyatékoság	
Magatartás-vagy tanulási zavar	
Anyagi probléma	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	9

A bántalmazása, illetve elhanyagolás 5 főt érint. A szülőket életviteli, gyermeknevelési tanácsokkal próbáljuk segíteni, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön. Rendezetlen, elhanyagolt lakókörnyezet mind a négy ellátásban lévő családra jellemző.

Intézményünk ebben az évben is lehetővé tette, hogy a gyermekek térítésmentesen vehessék igénybe a Gyopárosi Élményfürdőt. Három gyermeket vittünk el a pusztaföldvári gyermekekkel közösen. A gyermekek utaztatását Kardoskút Község Önkormányzata biztosította térítésmentesen.

A Móra Ferenc Művelődési Ház augusztusban két hét táborozást szervezett, Vargáné Neller Borbála vezetésével, ahol változatos programokkal várták a gyerekeket.

4. Család és Gyermekjóléti Központ

4.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége

Az esetmenedzser feladatai közé tartozik:

- a szükséges szolgáltatások biztosításának megszervezése, összehangolása
- a szolgáltatás igénybevételének, ill. eredményességének nyomon követése
- az igénybevétel ellenőrzése
- az előírt magatartási szabályok betartásának, a gyermek, ill. a család által – a változás érdekében megteendő lépések, feladatok nyomon követése, ellenőrzése

- a rendszerszereplőkkel való kapcsolattartás, a gyermek érdekében történő egyeztetés, hatóságokkal való kapcsolattartás, az esethez kapcsolódó kötelező adminisztrációs, dokumentációs feladatok ellátása
- segítő, támogató szolgáltatások összehangolása, közreműködés a szolgáltatások feltételeinek biztosításában

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

- javaslattevés a gyámhivatal felé védelembe vételre
- megelőző pártfogásra
- ideiglenes hatályú elhelyezésre
- nevelésbe vételre
- családba fogadásra
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- a gyermek gondozási helyének megváltoztatására
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásra
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
Speciális szolgáltatást igénybe vevők	férfi										
	nő										
Összesen											
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	férfi	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4
	nő	0	2	1	0	0	1	1	0	0	5
Összesen		0	3	2	0	0	2	2	0	0	9

Speciális szolgáltatást nem vettek igénybe a 2020. évben. A jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma összesen 9 fő volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	2	0	3	0	5

A 2020. évben összesen 5 fő kiskorú esetében valósult meg hatósági intézkedéshez kapcsolódó gondozási tevékenység. Ebből a nevelésbe vettek aránya volt a legmagasabb, amely leginkább a fizikai-lelki elhanyagolás, az elégtelen lakáskörülmények, párkapcsolati problémák, illetve a szülők életvitele miatt volt szükséges.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Megnevezés	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül				4	1
Családon kívül					
Összesen	0	0	0	4	1

A táblázatnál külön megfigyelhetjük a bántalmazott és az elhanyagolt kiskorúak számát. A fizikai elhanyagolás 4 fő kiskorút érintett az elmúlt évben. A településen- a Központ felé- bántalmazásról nem érkezett jelzés.

A Család-és Gyermekjóléti Központnál egyszeri esetkezelést igénybe vevők száma:

- védelembe vételi eljárás megindítására nem került sor,
- veszélyeztetettség kivizsgálása ügyében nem indult hatósági eljárás,
- gyám kirendelésére nem került sor.

Hatósági eljárás megindításának okai, jellemző problémák:

- fizikai-lelki elhanyagolás,
- nevelési probléma
- magatartási problémák,
- szülők életviteléből adódó problémák,

- alacsony jövedelmi viszonyok, elégtelen lakáskörülmények,
- családon belüli konfliktusok.

4.2. Óvodai és iskolai szociális segítő feladatok ellátás a napköziotthonos óvodában

Jogsabályi háttér:

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe, és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik. **A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.**

A tevékenység célja:

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában

- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását
- gyermek veszélyeztettségének kiszűrését
- és a jelzőrendszer működését.

Tárgyi feltétel:

A szabadban töltött játékhoz a mozgásteret tágas, füves udvar biztosítja, ahol a klasszikus kültéri játékokon túl (hinta, homokozó, mászóakák, babakáz) a modern, új stílusú játékelemek is megtalálhatóak. (Rönkből készült hatalmas hajó, fedélzettel.)

A nyáron jelentős felújításon átesett intézmény abszolút ideális a gyermekek számára, nagy csoport szobák és külön étkező áll rendelkezésre. A külön terem is megoldható, illetve a fénymásolás és az internet hozzáférés is. Az idei évben a pandémia jelentősen felülírta a kulturális lehetőségeket, mint pl. színház, kirándulás.

Ügyfélfogadás: Hetente egy alkalommal, másfél órát töltöttem az óvodában.

Az az időpont, amikor én tartózkodok az intézményben, a szabad játék időszaka, ez kedvező abból a szempontból, hogy könnyebben megismerkedjek a gyerekekkel, s külön is tudjak időt fordítani a gondozott gyermekre/gyermekekre.

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	19
Szülő	
Szakember	
Összesen	19

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	
Információnyújtás	
Tanácsadás	
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	
Családlátogatás	
Óralátogatás, csoportlátogatás	15
Krízisintervenció	
Konfliktuskezelés	
Prevenációs csoportmunka	
Pályaorientáció támogatása	
Kulturális programok szervezése	

Sport-és szabadidős programok szervezése	2
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	
Szülői értekezleten való részvétel	
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	
TEAM munka óvodában, iskolában	
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	
Szupervízió	
Jelzés fogadása	
Jelzés küldése	
Delegálás	
Egyéb	
Összesen	17

Összegzés, tapasztalatok


Az elmúlt évben is, mint eddig, körülményeinkhez és lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk megadni minden támogatást és segítséget a község lakosságának. Feladataink végzéséhez mind az önkormányzat, mind pedig az észlelő-és jelzőrendszeri tagok támogatására és együttműködésére számíthattunk, melyért ez úton is köszönetet mondunk. Reméljük, hogy az előttünk álló év több lehetőséget ad majd a különböző programok megszervezésére, és lebonyolítására, és arra, hogy az élet minden téren visszatérjen a normális kerékvágásba.

Készítette:

Ludányi Rozália
családsegítő munkatárs

Telekiné Balázs Henrietta
esetmenedzser

Székácsné Garai Tímea
óvodai- iskolai szociális segítő

Jóváhagyta:

Halustyik Éva
intézményvezető

