



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat**

Kardoskúti Területi Irodája

2019. évi szakmai beszámolója

2020.

Bevezetés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat fenntartásával működik. Munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, az 1997. XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabályok alapján végzi.

Személyi és tárgyi feltételek

Az Orosházi Kistérség Egyesített Család-és Gyermekjóléti Központja, és Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Kardoskúton a Március 15. tér 1. szám alatt a Móra Ferenc Művelődési Ház épületében végzi munkáját. A területi irodában a szolgálat és a központ munkatársa együtt dolgozik. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyakkal, tárgyi eszközökkel (telefon, internet, számítógép, laptop, fénymásoló) ellátott irodában fogadják a klienseket.

A gyermekjóléti és családsegítő feladatokat két külön szakmai egység látja el. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársa alapellátásban történő gondozást végez. A Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere hatósági feladatokat lát el.

A két feladatellátás sok ponton találkozik, az esetek túlnyomó részét együttes munkával lehet előre mozdítani, segíteni.

A családsegítő munkatársat és az esetmenedzsert ügyfélfogadási időben lehet felkeresni az irodában.

Speciális szolgáltatások (jogász, pszichológus, kapcsolattartási ügyelet) igénybevételére Orosházán az intézmény központjában van lehetőség.

Családsegítő munkatárs: Ludányi Rozália

Ügyfélfogadási ideje: Szerda: 8.00-13.00 óra

Esetmenedzser: Csizmadia Anna

Ügyfélfogadási ideje: Minden hónap harmadik szerda: 8.00-12.00 óra

Óvodai és iskolai szociális segítő: Tóth Adél

Ügyfélfogadási ideje: Kedd: 7.30-9.30 óra

Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családban nevelésének elősegítése, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek; védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel és a speciális szolgáltatások biztosítása.

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési

képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszert működtet.

A jelzőrendszer működtetésében aktívan részt vesz a helyi óvoda, a védőnői szolgálat, a körzeti megbízott, a házi orvos és a gyermekorvos., valamint a tanyagondnoki szolgálat. A folyamatban lévő ügyekről folyamatosan konzultálunk a tagokkal, esetmegbeszéléseket tartunk. Az információk közvetítése hozzájárul a hatékony munkavégzéshez, problémamegoldáshoz. Az együttműködést bizalmi légkör jellemzi.

2019-ben két jelzés érkezett a szolgálathoz. A jelzések egy családot érintettek, újszülött veszélyeztetettség miatt.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség		
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közütemi szolgáltatók		
Gyermekjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekvédelmi és gyámügyi		

feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	2	
A jelzésekkel érintett személyek száma	1	

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	1	2	2			2	2			9
	Nő	1	1	2	1	1	2	1			9
	Összesen	2	3	4	1	1	4	3			18

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi						1		1		2
	Nő							3	1		4
	Összesen						1	3	2		6

Szolgáltatásunkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők életkor eloszlása jól mutatja, hogy a gondozottak kisgyerekes családok.

Míg az együttműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink elsősorban az idősebbek közül kerülnek ki.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	5
Munkanélküli	1
Inaktív	3
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	9
Összesen	18

Gondozott családjaik gazdasági aktivitása tükrözi a családok életkori eloszlását, és a település foglalkoztatási rátáját. Az inaktívak köre a GYES-en lévő nők, és a 15 évnél idősebb tanulók.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás együttműködés igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	9
Általános iskola nyolc osztálya	7
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2
Befejezett szakközépiskola	
Befejezett gimnázium	
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	
Összesen	18

Az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb iskolai végzettséggel rendelkezők a gyermekkorúak, akik életkoruknál fogva nem végezhettek el az általános iskolát.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egyéb	
Összesen	4

Mint a fenti táblázat mutatja gondozott gyermekeink mind teljes családban élnek. Az országos, de az orosházi arányoktól is nagyon eltér, valószínűleg elsősorban az alacsony esetszám az oka a kiugró eltérésnek. Sajnos a teljes család sem garancia a gyerekek egészséges fejlődésének. A házaspár, akinek a gyermekei nevelésben vannak, illetve családba fogadással van elhelyezve azt példázzák, hogy vannak esetek, amikor a gyermekek érdekét a családból való kiemelés szolgálja.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli		4
Családi-kapcsolati konfliktus		
Családon belüli bántalmazás	3	3
Elhanyagolás		3
Gyermekeknevelési		4
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség		1
Magatartászavar, teljesítményzavar		1
Fogyatékoság, retardáció		1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		1
Anyagi	1	2
Ügyintézésrel kapcsolatos		4
Információkéréssel kapcsolatos		3
Egyéb		
Összesen	4	18

Az ellátást igénybe vevőknél elsődleges problémaként jelentkezik a bántalmazás, valamint az anyagi nehézség. Mind a négy családnál megjelenik a szülők életviteli, gyermeknevelési hiányosságából adódó probléma. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és magatartászavar miatt egy kisgyermekes család érintett. Az elhanyagolás sajnálatos módon több családban is súlyos problémaként van jelen.

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	79	22
Segítő beszélgetés	122	24
Tanácsadás		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	43	24
Konfliktuskezelés		
Kríziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)	1	1
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központhoz)		
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés	2	7
Esetkonzultáció		
Csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	112	18
Adományközvetítés	3	42
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás		
Jogi tanácsadás		
Iskolai szociális munka		
Összesen	368	138

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítő beszélgetések száma a legmagasabb, ennek oka az, hogy a gondozott családok esetében szakmai protokollunk havi három találkozást ír elő. A négy családból három tanyán él, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg. A tanyagondnoki szolgálat igénybevételel tudjuk a családlátogatásokat lebonyolítani.

Három alkalommal tudtunk a családoknak élelmiszer adományt közvetíteni, melyhez szintén a tanyagondnoki szolgálat nyújtott segítséget.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben vagy gyámhivatal által rögzített módon, és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Veszélyeztetett kiskorúak

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	1
Szülők, család életvitele	4
Családi konfliktus	
Szülő(k) betegsége	
Gyermek családon belüli bántalmazása	4
Gyermek elhanyagolása	
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
Iskolai kirekesztés, erőszak	
Kortárs csoport negatív hatása	
Elégtelen lakáskörülmények	
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	
Drogfogyasztás	
Alkoholfogyasztás	
Játékszenvedély	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	
Tartós betegség	
Fogyatékoság	
Magatartás- vagy tanulási zavar	
Anyagi probléma	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	9

Családon belüli bántalmazás, a szülők, család életvitele veszélyezteti a gyermekeket. A nyilvántartott 9 kiskorú közül 8 érintett ezzel a két problémával. A szülőket életviteli, gyermeknevelési tanácsokkal próbáljuk segíteni, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön.

Intézményünk ebben az évben is pályázott nyári táboroztatásra. 7 kardoskúti gyermek vehetett részt egy hetes napközis táborban Gyopárosfürdőn, 2019. június 24-28. között. A gyermekek utaztatását Kardoskút Község Önkormányzata biztosította térítésmentesen.

A Móra Ferenc Művelődési Ház 2019. augusztus 12-16. között Vargáné Neller Borbála vezetésével változatos programokkal várta a gyerekeket.

Család és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége

Az esetmenedzser feladatai közé tartozik:

- a szükséges szolgáltatások biztosításának megszervezése, összehangolása;
- a szolgáltatás igénybevételének, ill. eredményességének nyomon követése;
- az igénybevétel ellenőrzése,
- az előírt magatartási szabályok betartásának, a gyermek, ill. a család által – a változás érdekében megteendő lépések, feladatok nyomon követése, ellenőrzése,
- a rendszerszereplőkkel való kapcsolattartás, a gyermek érdekében történő egyeztetés, hatóságokkal való kapcsolattartás, az esethez kapcsolódó kötelező adminisztrációs, dokumentációs feladatok ellátása,
- segítő, támogató szolgáltatások összehangolása, közreműködés a szolgáltatások feltételcinek biztosításában.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

- javaslattétel a gyámhivatal felé védelembe vételre
- megelőző pártfogásra
- ideiglenes hatályú elhelyezésre
- nevelésbe vételre
- családba fogadásra
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- a gyermek gondozási helyének megváltoztatására
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásra
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására

Statisztikai táblázatok (Család-és Gyermekjóléti Központ)

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
Speciális szolgáltatást igénybe vevők	férfi										
	nő										
Összesen											
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	férfi	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4
	nő	1	1	1	0	0	1	1	0	0	5
Összesen		1	2	2	0	0	2	2	0	0	9

A településünkön speciális szolgáltatást nem vettek igénybe a 2019. évben. A jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma összesen 9 fő volt.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet		
Utcai (lakótelepi) szociális munka		
Kórházi szociális munka		
Iskolai szociális munka		
Készenléti szolgálat		
Jogi tanácsadás		
Pszichológiai tanácsadás		
Mediáció		
Családkonzultáció		
Család-és párterápia		
Konfliktuskezelés		
Fejlesztőpedagógiai ellátás		
Hátralékkezelési tanácsadás		
Csoportmunka		
Egyéb		
Összesen	0	0

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	2	0	3	0	5

A 2019. évben összesen 5 fő kiskorú esetében került sor hatósági intézkedésre. Ebből a nevelésbe vettek aránya volt a legmagasabb, amely leginkább a fizikai-lelki elhanyagolás, az elégtelen lakáskörülmények, illetve a szülők életvitele miatt kerültek gondozásba.

Ezzel összefüggésben a védelembe vettek száma 2 fő kiskorút érintett a 2019. évben. Ennek okaként a szülők konfliktusos viszonya és veszélyeztetettség miatt került sor hatósági intézkedésre.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Megnevezés	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül				5	
Családon kívül					
Összesen	0	0	0	5	0

A táblázatnál külön megfigyelhetjük a bántalmazott és az elhanyagolt kiskorúak számát. A fizikai elhanyagolás 5 fő kiskorút érintett az elmúlt évben. Tehát településünkön gyakoribb az elhanyagolás, mint a bántalmazás.

Továbbá a Család-és Gyermejjóléti Központnál egyszeri esetkezelést igénybe vevők száma a következőképpen alakult a 2019. évben:

- védelembe vételi eljárás megindítására nem került sor, csupán felülvizsgálati tárgyalásokra,
- veszélyeztetettség kivizsgálása miatt indult hatósági eljárás 1 fő kiskorút érintett, az eljárás megszüntetésére került sor;
- gyám kirendelésére 5 fő kiskorú esetében került sor.

Hatósági eljárás megindításának okai, jellemző problémák:

- fizikai-lelki elhanyagolás,
- nevelési probléma,
- magatartási problémák,
- szülők életviteléből adódó problémák,
- alacsony jövedelmi viszonyok, elégtelen lakáskörülmények,
- családon belüli konfliktusok.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis szerepe

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá a meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására.

A szociális diagnózis készítését kezdeményezheti:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család-és Gyermekjóléti Központ
- Jelzőrendszer

Szociális diagnózis tartalma

A szociális diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása.

Fentiek értelmében a szociális diagnózishoz kapcsolódó felmérő adatlap funkciója egyrészt a szolgáltatási rendszerben elérhető szolgáltatási elemekre vonatkozó szükséglet meglétének vizsgálata, másrészt a fennálló szükségletek erősségének értékelése.

A szociális diagnózis felvétele során megismerkedhetünk az egyén családi helyzetével, lakókörülményével, egészségügyi állapotával, munkaerő piaci státuszával. A beszélgetés során a felvételi esetmenedzser számára az is kiderül, hogy az egyén alkalmas-e önálló életvitelre, és amennyiben nem, milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.

Amennyiben gyermeket, illetve gyermekeket érintő problémák is felmerülnek, a rájuk vonatkozó adatlap kitöltése is szükségszerű.

Mindezek ismeretében összegzéseként megállapításra kerül egyes szükségletek hiánya, valamint a szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási formák beazonosítása.

Tapasztalatok:

A beérkező kérelmek általában új esetként jelentek meg a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoknál. Orosháza, Tótkomlós, Csanádapáca, Pusztaföldvár, Gádos, Kardoskút, Békéssáms, Nagyszénás településekről összesen 60 kérelem érkezett.

A szociális diagnózis felvétele összesen 86 főt érintett, 55 felnőtt és 31 gyermek kérdőív kitöltésére került sor.

A feltárt problémák megoldásához szükséges szolgáltatások a legtöbb esetben járás szinten elérhetőek voltak.

A szociális diagnózisok készítése során az ügyfelek többnyire együttműködők voltak, 5 esetben nem került sor a diagnózis elkészítésére.

Település: Kardoskút	
Probléma típusa szerint:	
1. Egészségi állapottal kapcsolatos probléma:	0
2. Gyermekkel kapcsolatos problémák:	0
3. Társas kapcsolatokból fakadó problémák:	0
4. Életviteli problémák:	1
5. Egyéb:	0
Érintett fő összesen:	1
gyermek	0
felnőtt	1

Óvodai – iskolai szociális segítő feladatokról

Jogszábai háttér:

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe, és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik. **A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.**

A tevékenység célja:

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- gyermek veszélyeztettségének kiszűrését,
- és a jelzőrendszer működését.

A feladatellátás tartalma a Kardoskúti Napköziotthonos Óvodában:

Az intézménybe összesen:17 gyermek jár, melyből SNI: 2 fő (melyből az egyik autizmus spektrum zavaros tüneteket mutat)

Tárgyi feltétel: Az intézmény abszolút ideális a gyermekek számára, nagy csoport szobák, illetve rendezett udvar várja őket, külön étkező, mely kialakítható tornateremmé is. A külön terem is megoldható, illetve a fénymásolás és az internet hozzáférés is. Fontos megemlíteni, hogy az idei évben is részt vettek a Micimackó színház sorozaton melyre a közösség kis buszt biztosított számukra.

Személyi feltétel: Az intézménybe 17 gyermek jár, kettő kivétellel mind helyi. Az óvoda vezetősége bízik abban, hogy ez a szám évről-évre nőni fog. Az óvodában két szakképzett óvodapedagógus látja el feladatát, emellett egy képzett dajka segíti munkájukat. Heti egy alkalommal logopédus jár ki. Volt szerencsém megtapasztalni, hogy az óvodában milyen jó az együttműködés a szülők, nagyszülők, illetve az óvodában dolgozók között. Több programba bevonták őket, de nem csak a szülőket, hanem a helyi közösség tagjait is. Úgy vélem, emiatt a gyermekek szociális képességeik nagyon fejlettek.

Ügyfélfogadás: Hetente egy alkalommal, másfél órát töltöttem az óvodában. Az idei évtől a vezetőség megkért, hogy délelőtti órákban látogassam az intézményt. Így minden kedd reggelt ott kezdtem.

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	17
Szülő	
Szakember	
Összesen	17

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	
Információnyújtás	
Tanácsadás	
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	
Családlátogatás	
Óralátogatás, csoportlátogatás	40
Krízisintervenció	
Konfliktuskezelés	
Prevenációs csoportmunka	
Pályaorientáció támogatása	
Kulturális programok szervezése	
Sport-és szabadidős programok szervezése	6
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	

Szülői értekezleten való részvétel	
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	
TEAM munka óvodában, iskolában	
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	
Szupervízió	
Jelzés fogadása	
Jelzés küldése	
Delegálás	
Egyéb	
Összesen	46

Tervek: Több szabadidős tevékenységen kellene részt venni, illetve a kialakult jó és nyitott viszonyt megtartani.

Összegzés

A helyi képviselő testület, és a Polgármesteri Hivatal mindenben támogatja intézményünk munkáját, az információ cserék gyorsak, és pontosak. Tárgy évben is kiváló munkakapcsolata volt a család- és gyermekjóléti szolgálatnak és a helyi tanyagondnoki szolgálatnak.

Kardoskút, 2020. február 18.

Készítette:

Ludányi Rozália
családsegítő munkatárs

Csizmadia Anna
esetmenedzser

Telekiné Balázs Henrietta
szociális diagnózist készítő esetmenedzser

Tóth Adél
óvodai- iskolai szociális segítő

Jóváhagyta:

Halustyik Éva
intézményvezető