



**TÁJÉKOZTATÓ
A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS
2018. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

KÜLÖNÖS TEKINTETTEL KARDOSKÚT TELEPÜLÉSRE

1./ Előzmény

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) hulladékgazdálkodási feladatok elvégzésére alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.).

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

Létesítő okirat kelte: 2015. november 27.
Bejegyzés kelte: 2016. február 15.
Társaság cégjegyzékszám: 04-10-001626
Társaság fő tevékenysége: Nem veszélyes hulladék gyűjtése
Társaság jegyzett tőkéje: 5.000 e Ft
Társaság tagjai: Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként
Társaság ügyvezetése: 5 fős igazgatóság
Társaság felügyelete: 3 fős felügyelőbizottság
Székhely: 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.
Központi ügyintézés: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Társulás tulajdonában álló és Társaságunk által üzemeltetett Békés megyei létesítmények:

| Létesítmény helye | Létesítmény funkciója |
|-------------------|--------------------------------|
| Békéscsaba | Válogatómű |
| Dévaványa | Hulladékudvar |
| Gyula | Hulladékudvar |
| Kunágota | Hulladékudvar |
| Mezőhegyes | Átrakóállomás és Hulladékudvar |
| Orosháza | Átrakóállomás és Hulladékudvar |
| Szeghalom | Átrakóállomás és Hulladékudvar |
| Vésztő | Hulladékudvar |

2./ Feladatellátás koordinációja, közszolgáltatási díj számlázása

2016. április 1-jétől a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) feladata a központi koordinációs feladatok ellátása, a díjbeszedés, a kintlévőségek kezelése, a közszolgáltatók felé fizetendő szolgáltatási díjak megállapítása és kifizetése.

A Ht. 31. § (2a) bekezdése szerint a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék az NHKV tulajdonába kerül.**

A közszolgáltatók által begyűjtött szemétből a hulladékválogatással kinyert **haszonanyagot az NHKV értékesíti árverés útján.**

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdés szerint, **a közszolgáltatási díjról az NHKV negyedévente állít ki számlát** legalább 15 napos fizetési határidővel.

A számlázáshoz a közszolgáltatói adatszolgáltatás tömegesen és az NHKV iránymutatása szerint történik.

Nyilvántartásunk szerint a 2018. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

| Negyedév | Számla kiküldése |
|---------------------|-------------------------|
| 2018. I. negyedév | 2018. június hónap |
| 2018. II. negyedév | 2018. augusztus hónap |
| 2018. III. negyedév | 2018. december hónap |
| 2018. IV. negyedév | 2019. február hónap |

3./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása Békés megyében

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása. A Békés megyei települési helyi önkormányzatok a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört a Társulásra átruházták. A Társulás és a DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató között hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés került megkötésre, amelynek keretén belül látja el Társaságunk a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást a Békés megyei települések vonatkozásában. A DAREH BÁZIS NZrt. feladata és célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint ennek érdekében a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

A hulladék gyűjtésének gyakoriságát a 2018. július 1-jén hatályba lépett 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI r.) szabályozza, azonban ettől eltérően **Társaságunk számára fizetendő szolgáltatási díjat az NHKV változatlanul a 2003/2017. (XII. 22.) Korm. határozattal jóváhagyott OHKT-ban, az egyes közszolgáltatási területekre előírt minimum közszolgáltatási tartalom alapján fizeti**, a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló **13/2016. (V. 24.) NFM rendelet alapján**.

A közszolgáltatási feladatok ellátásának fedezetét ezen szolgáltatási díj biztosítja.

A hulladékról szóló **2012. évi CLXXXV. törvény** (a továbbiakban: Ht.) **31. § (2) bekezdésének g) pontja lehetőséget ad a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére**. Társaságunk pénzügyi helyzetét és kapacitását figyelembe véve, ezen gyűjtési móddal van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, tekintettel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

A közszolgáltatás során elsődleges számunkra, mint közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A közszolgáltatás biztosítása során igyekszünk a hozzánk forduló ügyfelek problémáját kezelni és a felmerülő problémákat a települési önkormányzatokkal, a közszolgáltatói alvállalkozókkal együtt, közösen megoldani.

A közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására – a Ht. 41. § (3) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján - közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe. Jelenleg Békés megye területén, 75 településen látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozó,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával.

Kardoskút közigazgatási területén 2018. október 1. napjától közbeszerzési eljárás eredményekét a **Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat** (pl. szállítás, gyűjtés, stb.).

Az egyes hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága **Kardoskút** településen a vonatkozó jogszabályokban és a hulladékgazdálkodás szabályairól szóló 8/2017.(II.27.) önkormányzati rendeletben foglaltakkal összhangban történik.

4./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

| | Vezetők száma (Ig., FEB) | Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma | Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma | Fizikai munkakörben foglalkoztatottak munkavállalók száma |
|--------------------|---|--|---|--|
| 2017. december 31. | 8 fő | 3 fő | 8 fő | 73 fő |
| 2018. december 31. | 8 fő | 2 fő | 17 fő | 72 fő |

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak.

A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításhoz rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) Békéscsabáról induló járatok vannak rendszeresítve.

5./ Ügyfélszolgálat- Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.
Telefon: 66/333-479 (ügyfélfogadási időben)
Email: kozpontiugyfelszolgalat@dareh.hu
Nyitva tartás:

| | |
|-----------|------------------|
| Hétfő | 8:00 h - 15:00 h |
| Kedd | ZÁRVA |
| Szerda | 8:00 h - 15:00 h |
| Csütörtök | 7:00 h - 19:00 h |
| Péntek | ZÁRVA |

A közszolgáltatás ellátásról részletes információk a www.dareh.hu oldalon érhetőek el.

Ügyfélkapcsolati iroda: Global Refuse Nonprofit Kft. közreműködésével
5945 Kardoskút, Március 15. tér 1. – Művelődési ház
épületében
Nyitva tartás: csütörtöki napokon (havonta 1 alkalommal)
14:00-15:00 h között

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati irodát átlagosan alkalmanként 1-4 ügyfél veszi igénybe, elsősorban tulajdonos váltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja,

időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

A Békés megyei gyűjtési terület fontosabb adatai:

| | |
|--------------------------------|------------|
| - települések száma: | 75 db |
| - lakosok száma: | 347.058 fő |
| - háztartások száma: | 133.905 db |
| - gazdálkodó szervezetek szám: | 4.431 db |
| - intézmények szám: | 560 db |

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által, a Békés megyei 75 településről begyűjtött hulladék mennyisége az alábbiak szerint alakult 2018. évben:

| 2018. év | Mennyiség | Mennyiségi egység |
|------------------------------|------------------|------------------------------|
| Kommunális (vegyes) hulladék | 984.980.134 | liter |

| Hulladék típusonként – 2018. év | Mennyiség | Mennyiségi egység |
|--|------------------|------------------------------|
| Kommunális (vegyes) hulladék | 71.555.866 | kg |
| Zöld | 12.918.676 | kg |
| Papír | 60.740 | kg |
| Üveg | 798.635 | kg |
| Műanyag | 13.560 | kg |
| Fém | 6.880 | kg |
| Szelektív szigetekről együtt begyűjtött szelektív hulladék | 4.025.815 | kg |
| Lom | 2.363.748 | kg |
| Összesen (kg): | 91.743.920 | kg |

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon keresztül közvetetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

A **komposztáló** éves kapacitása **16.000 tonna (zöldhulladék és RDF hulladék)**, amelyet 2018 évben teljes mértékben kimerítettünk.

A **Válogatóüzem** kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása

A tényleges kapacitás **2018 évben összesen** átlagosan **350 tonna** volt **naponta**, amely **megbontva** átlagosan 300 t/nap kommunális és 50 t/nap szelektív hulladékmennyiséget jelent.
Hasznosításra átadott hulladék mennyisége (2018)

| Haszonanyag típusok | Elszállított mennyiség (kg) |
|----------------------------|------------------------------------|
| ALUMÍNIUM | 323.630 |
| APRÓ VAS | 603.515 |
| BÁLÁZOTT RDF | 48.950 |
| HDPE | 105.880 |
| HDPE/PP | 131.270 |
| KARTONPAPÍR | 42.990 |
| NATUR PET | 23.130 |
| PET KÉK | 151.290 |
| PET MIX | 420.710 |
| PET NATUR | 508.380 |
| PET SZÍNES | 129.040 |
| PP | 243.880 |
| RDF | 4.523.010 |
| TETRA | 30.750 |
| ÜVEG | 570.490 |
| VAS | 725.920 |
| VEGYES FÓLIA | 80.120 |
| VEGYES PAPÍR | 777.000 |
| Összesen (kg) | 9.439.955 |

Hulladéklerakás (2018)

A begyűjtött vegyes hulladék és nem megfelelő minőségben (szennyezett) begyűjtött szelektív hulladék mennyiségének kb. 65 %-a kerül a hulladéklerakóba, amely nagymértékben csökkenthető, ha a szelektív hulladékszennyeződés mentesen kerül begyűjtésre.

Kardoskút településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

| 2018. év | Mennyiség | Mennyiségi egység |
|------------------------------|------------------|--------------------------|
| Kommunális (vegyes) hulladék | 49,2 | tonna |
| Szelektív hulladék | 3,6 | tonna |
| Zöldhulladék | 13,9 | tonna |
| Lomhulladék | 2,4 | tonna |
| Üveghulladék | 2,4 | tonna |

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel, heti rendszerességgel, hétfőn végezzük.

A kuka kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag a kommunális hulladékra emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélfkapcsolati irodában, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a lakosság számára 2017. évtől kezdődően ez idáig 211 db szelektív kuka (sárga, 240 literes) került kiosztásra, és folyamatosan biztosított az igénylési lehetőség az ügyfélfkapcsolati irodában.

A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki. Elhanyagolható darabszámban fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre edények, mert kommunális (vegyes) hulladékot tartalmaznak.

A békés megyei lakosság számára a szelektív kukák kiosztása megtörtént, és a gyűjtési kapacitás biztosított, ezért jelenleg folyamatban van megyei szinten a szelektív szigetek helyszíneinek és darabszámának felülvizsgálata.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- gyűjtőponton történő gyűjtéssel az orosházi hulladékgyűjtő udvarban.

A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.

Az OHKT 3.4.1. pontjának b) alpontja szerint:

„A zöldhulladék elszállításánál az alábbiak figyelembe vétele szükséges:

o a szolgáltatást családi házas beépítettségű területen évente legalább 10 alkalommal, tömbházas/társasházi beépítettségű területen évente legalább 4 alkalommal biztosítani kell. A zöldhulladék átadására januárban (a fenyőfa gyűjtési kötelezettségre tekintettel) két alkalmat, április, május, június, július, augusztus, szeptember, október, november hónapokban legalább egy-egy alkalmat kell biztosítani. A konkrét havi előírást tömbházas/társasházias terület esetén a helyi önkormányzat rendeletben határozza meg, de legalább egy alkalmat januárra kell megjelölni.

o A zöldhulladék gyűjtés nem csak az ingatlantól történő gyűjtéssel, hanem hulladékgyűjtő pont, hulladékudvar vagy más átvételi lehetőség biztosításával is megvalósítható, amennyiben e lehetőség legalább a felsorolt hónapokban és legfeljebb 20 km-es távolságban rendelkezésre áll.”

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

E tárgykörben folyamatosan zajlanak az egyeztetések, hogy miként tudunk a jogszabályi kötelezettségek és a pénzügyi fedezettség mellett a lakossági elvárásoknak minél jobban megfelelni. Információink szerint a jogszabályi környezet felülvizsgálata és módosítása zajlik, ezért abban bízunk, hogy az újraszabályozás megoldást hozhat.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtése a szelektív szigeteken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fűvóka).

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban évi 2 alkalommal került sor házhoz menő gyűjtési móddal.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. Nem kerül elszállításra: kommunális hulladék, elkülönítetten gyűjtött üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív hulladék), zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű), építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sitt, stb., síküveg, ablakkeret üveggel), fénycső, gyógyszerhulladék, elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék, gumibroncs, veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növény-védőszer, szárazelem, stb.), szénpor, hamu, salak, föld, trágya, állati hulladék, ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett termelési hulladék, sütőolaj, sütőzsiradék.

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében az orosházi hulladékgyűjtő udvaron.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentieken túl, a lakosságnak lehetősége van az orosházi hulladékudvarra díjmentesen beszállítani a honlapunkon közzétett tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat, ill. a zöldhulladékot.

Hulladékudvar címe: 5900 Orosháza, Belterület 2436/34 hrsz.
(A Tótkomlóstra és a Mezőkovácsházára vezető utakat összekötő Gyártelep utcában, az Iványi Építőmester Kft. szomszédságában)

Telefonszám: 06 30/162-6624

Nyitva tartás: Hétfőtől-péntekig (naponta): 7:00-15:00 h között és minden hónap első szombati napján: 8:00-12:00 h között

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe (lakcímgazoló kártya és személyi igazolvány bemutatásával). A hulladékgyűjtő-udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A beszállítás napján az ingatlanhasználónak nem lehet hulladékgazdálkodási - közszolgáltatással összefüggésben fennálló díjhátraléka, mely az utolsó szolgáltatási díj befizetését igazoló szelvény bemutatásával igazolható. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik.

Hulladékudvarba beszállítható hulladékok:

Nem veszélyes hulladékok:

| EWC kód Megnevezés | Mit tartalmazhat? | Mennyiségi korlát | Nem tartalmazhat |
|--|---|---|--|
| 20 02 01 / Zöldhulladék | Olyan növényi hulladék, amely kertekből, parkokból származik (fanyesedék, ág, gally, fű, lomb, fűrészpor, faforgács stb.) | 1 m ³ /alkalom - áttetsző zsákban vagy - gally, nyesedék esetében legfeljebb 1 m hosszú kötegekben | Rothadt, korhadt, gombás fadarabok, állati, emberi ürülék, kommunális hulladék |
| 16 01 03 / Gumiabroncs | Gumiabroncs (max. 21"-os személygépkocsi abroncs) | 4 db/év/ingatlan | Gumibelső, gumiszalag, tég. abroncs, tömörgumi |
| 17 01 07 / Kevert építési törmelék | Beton, tégl, cserép és kerámia frakció vagy azok keveréke (kisebb átalakításból, lakásfelújításból származó törmelék) | 500 kg/év/ingatlan | Azbeszt, veszélyes összetevőkkel rendelkező anyagok |
| 20 01 36 / Kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések | pl.: elektromos hulladék: mosógép, mosogatógép, hajszárító, porszívó, vasaló, elektromos fűrés, fűnyíró stb.pl.: elektronikai hulladék: | 5 db/év/ingatlan | Pl.: nyomtatópatron |

| EWC kód Megnevezés | Mit tartalmazhat? | Mennyiségi korlát | Nem tartalmazhat |
|-----------------------|--|-------------------|------------------|
| | számítógép, nyomtató, monitor, mobiltelefon hifi berendezés, televízió, rádió, videokamera, fényképezőgép, stb. Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le! | | |

Veszélyes hulladékok:

| EWC kód Megnevezés | Mit tartalmazhat? | Mennyiségi korlát | Nem tartalmazhatja! |
|---|---|----------------------------|---|
| 08 03 17* veszélyes anyagokat tartalmazó toner | nyomtató patronok | 5 db/év/ingatlan | |
| 13 02 05* ásványolaj alapú, klórvegyületet nem tartalmazó motor-, hajtómű- és kenőolaj | javításból, karbantartásból származó használt olaj | 5 liter/év/ingatlan | Növényi eredetű háztartási- étolaj |
| 15 01 10* / Veszélyes anyaggal szennyezett göngyöleg | Olajos, festékes, vegyszeres flakon | 6 kg/év/ingatlan | |
| 16 02 11* / klór-fluor- szénhidrogéneket (HCFC, HFC) tartalmazó használatból kivont berendezés | Hűtőszekrények, mélyhűtők, klímaberendezések | 1 db/év/ingatlan | |
| 16 02 13* / veszélyes anyagokat tartalmazó kiselejtezett berendezés, amely különbözik a 16 02 09-től 16 02 12-ig terjedő hulladéktípusoktól | pl.: nem klór-fluor- szénhidrogéneket (HCFC, HFC) tartalmazó hűtő | 1 db/év/ingatlan | Megbontott készülék, PCB- t tartalmazó transzformátorok és kondenzátorok, kiporló azbesztet tartalmazó használatból kivont berendezés |
| 20 01 19* / Növényvédő szerek | Növényvédő szerek – zárt csomagolásban | 5 kg/év/ingatlan | Szivárgó, csepegő, nem zárt göngyölegű hulladékok |
| 20 01 35*/ veszélyes anyagokat tartalmazó, kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések, amelyek különböznek a 20 01 21-től és a 20 01 23-tól | | 2 db/év/ingatlan | Fénycső, klór-fluor- szénhidrogént tartalmazó kiselejtezett berendezés (hú |

7./ Nyilvánosság tájékoztatása

- A www.dareh.hu **honlap** adattartalommal való feltöltése, bővítése, aktualizálása folyamatos. A közszolgáltatásra vonatkozó **részletes és hiteles információk** itt találhatóak.
- Igénybe vesszük a *social media* által nyújtott lehetőségeket, ennek érdekében Facebook oldalt is üzemeltetünk.
- A közszolgáltatást hivatalosan igénybe vevők számára a 2018. IV. negyedévi számla mellékleteként megküldtük a 2019. évi naptárat.
- Az egyes települések önkormányzatait folyamatosan tájékoztatjuk a változásokról (pl. ünnepnapok miatti gyűjtési nap áthelyezés), kérve azt, hogy legyenek segítségünkre a helyben szokásos módon történő lakossági tájékoztatásban.

A fenti tájékoztatási módok igénybevétele ellenére sajnos néha előfordul adminisztrációs vagy kommunikációs hiba miatt, hogy a szükséges információ nem jut el időben a lakossághoz. Ennek kiküszöbölése érdekében igyekszünk folyamatosan és előzetesen egyeztetni a gyűjtési, szállítási ütemezést a közszolgáltatói alvállalkozókkal.

8./ Folyamatban lévő ügyek

Létesítmények:

A **válogatóüzem** folyamatos és üzembiztos működtetése érdekében a karbantartást akadálymentesen biztosítjuk, ezért szükség szerint végezzük az egyes alkatrészek cseréjét (pl. szállítószalag, stb.), egyes gépek, berendezések szervizelését.

A lakosság szélesebb körű kiszolgálása érdekében az egyes **hulladékgyűjtő udvarok** szolgáltatási területét bővítettük, ezzel lefedve a teljes megyét.

A zöldhulladék gyűjtését több módozat komplex rendszerével igyekszünk megoldani, összhangban a gyakoriságra és a finanszírozásra vonatkozó jogszabályokkal:

- **házhoz menő gyűjtéssel** (min. előírás: évente 12+2 alkalom)
- zöldhulladék **gyűjtőpontok** kialakításával (előírás: legfeljebb 20 km távolság), egyes önkormányzatok együttműködésének köszönhetően,
- **hulladékgyűjtő udvarok** biztosításával.

Edények

- A **szelektív kuka kiosztása a lakosság részére** 2017 évi feladatunk volt, azonban **jelenleg is folyamatosan biztosítjuk az igénybevétel lehetőségét az ügyfélkapcsolati irodákon és a központi ügyfélszolgálaton keresztül.**

- Kiemelt feladat az ingyenesen használható **komposztáló edények kiosztása**, amelynek igényfelmérése megtörtént, és **Kardoskút** településen 142 db került átadásra.

- Jelenleg mintegy 400 helyszínen található a megyében szelektív sziget, amely indokolatlan egyrészt a magas számuk, másrészt a nem rendeltetésszerű használat (illegális hulladéklerakás) miatt, ezért folyamatban van a **szelektív szigetek** felülvizsgálata, figyelemmel arra, hogy a lakosság számára a szelektív kukák kiosztásra kerültek így a gyűjtési kapacitás az ingatlanhasználók számára biztosított. A felmérést követően a megszüntetésre kerülő szigetek, hulladékfrakciók edényzeteinek begyűjtése, ill. az adott

települési önkormányzat által meghatározott helyszínre való szállítása folyamatosan történik majd.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés)

Fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a **fizetési kedvezmény** (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat közvetlenül látjuk el, folyamatosan a Koordináló szerv felhatalmazásával.

Adatok nyilvántartása

A korábbi közszolgáltatók, az egyes ingatlanhasználók adatait sok esetben nem teljes körűen vették fel, ezért az adatok begyűjtése, aktualizálása érdekében a Koordináló szerv felhatalmazásával végezzük folyamatosan az **adattisztítási feladatokat**, a járási hivatalok megkeresése útján, a kapott adatok feldolgozásával.

Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:

- **minden ingatlanhasználó¹ köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;**
- **a természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges **adatok megadása,**
- **a nem természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése,** amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A Ht. 52. § (1) bekezdése szerint, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő **díjhátralék** és az azzal összefüggésben megállapított **késedelmi kamat,** valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó **köztartozásnak minősülnek.**

Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásainknál nagyobb az érdeklődés, de a megoldáson dolgozunk.

Együttműködőek és nyitottak vagyunk az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.

Beruházások

¹ A Ht. 2. § 34. pontja szerint ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyonkezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendelkezésére áll.

A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételével igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni. Ennek érdekében jelenleg folyamatban van a **KEHOP-3.2.1-15-2017-00010** azonosítószámú projekt megvalósítása. A pályázatból hulladékgyűjtő edényzetek, ill. hulladékgyűjtő gépjárművek beszerzése, ill. egyes hulladékgazdálkodási létesítmények fejlesztése.

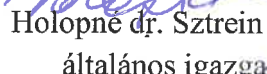
Ezúton is köszönöm Kardoskút Község Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2019. november 15.

Tisztelettel:

DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt.
Sz.: 5600 Békéscsaba, külterület 0763/192. hrsz.
Adószám: 25448717-2-04
Cg.: 04-10-001626
Bankszámla: 11733003-20131801
15


Holopné dr. Sztrein Beáta
általános igazgató

