



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékeny- ségéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.

6


.....
Zsitnyán Zoltán
divízióvezető

I.	BEVEZETÉS.....	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III.	KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN MEGVALÓSULT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK	6
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	7

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Kardoskút Községét** is.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízáttévesztés nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád és Bács-Kiskun megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyek nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

A szolgáltatási területen közel 50 víztisztító berendezés üzemel, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

2.1.1 Ivóvízellátás

Kardoskút Község vízi létesítményeit az ALFÖLDVÍZ Zrt. és jogelődjei több mint három évtizede üzemeltetik. A közvetlen üzemeltetési feladatokat a területileg illetékes Orosházi központtal rendelkező 3. számú Területi Divízió végzi.

A település vízművét a Csongrád Megyei Katasztrófavédelmi igazgatóság által 2016. évben kiadott 35600/5904-14/2016. számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján kerül üzemeltetésre.

2015. év végétől a Közép Békési Regionális Vízmű és az Orosházi Kistérségi Vízmű a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program keretében megépült távvezetékekkel összekötésre került. A regionális vízművek összekötésével lehetőség nyílt a meglévő és új vízbázisokon az ivóvíz optimális kitermelésre és szétosztásra. A létrejött új vízmű elnevezése a Békés Megyei Regionális Vízmű.

2.1.2 Víz tárolás

A víz tárolás **Kardoskúton** 50 m³-es HIKO típusú acél szerkezetű magas tárolóban történik. A torony biztosítja az egyenletes nyomást a hálózatban.

2.1.3 Ivóvízellátó hálózat

A vízellátó hálózat 1970-es évek közepén létesült, hossza (bekötővezetékek nélkül) jelenleg 17 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 63-160 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint 69,1 % műanyag (KM-PVC, KPE), 28,4 % azbesztcement, 2,5 % horganyzott acél. A bekötővezetékek anyaga többségében PVC és horganyzott acél. A hálózat jellemzően körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakrabban az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

2.1.4 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal történik a települési elosztóhálózat és az 50 m³-es víztorony mosatása.

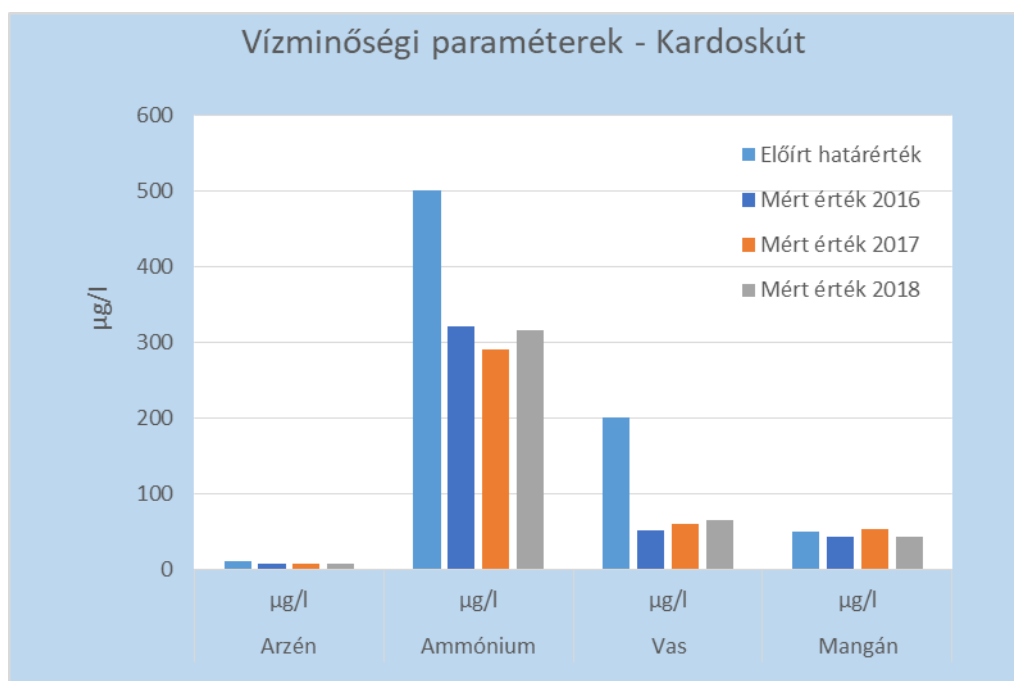
2.1.5 Vízhőminőség

A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve két db ejektoros közkifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek.

2016-2018. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték 2016	Mért érték 2017	Mért érték 2018
Arzén	µg/l	10	7,52	6,94	6,63
Ammónium	µg/l	500	320	290	315
Vas	µg/l	200	50,88	59,51	64,90
Mangán	µg/l	50	42,20	53,37	43,15
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	38,67	45,67	37,00

2016-2018. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva



A 2016. évben a Békés Megyei Vízminőség-javító Program keretében megvalósult, a vízellátást biztosító regionális rendszer vízbázisaiban történt változások és a regionális rendszerek összekötése miatt a szolgáltatott víz vas és mangán tartalma jelentősen csökkent az előző időszakhoz képest. Azonban mivel a regionális vízmű vízbázisainak a vízminősége kismértékben különbözik, ezért a kitermelt víz szétosztásának függvényében a településen tapasztalt vízminőségben is megfigyelhető ez a kismértékben változó vízminőség.

2.1.6 Vízvesztesség

A vízelosztó hálózat állapotát az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztességgel kívánjuk jellemezni, $\text{m}^3/\text{km}/\text{év}$ mértékegységben kifejezve:

- 💧 2016. év: $105,1 \text{ m}^3/\text{km}/\text{év}$;
- 💧 2017. év: $583,8 \text{ m}^3/\text{km}/\text{év}$;
- 💧 2018. év: $126,2 \text{ m}^3/\text{km}/\text{év}$.

Az adatokból jól látható, hogy a hálózati veszteség a 2017. évi magas értékről visszaállt a 2016. évi értékhez hasonló szintre.

III. KARDOSKÚT TELEPÜLÉSEN MEGVALÓSULT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK

Kardoskút településen 2018. évben nem, viszont a 2019-es évben az alábbi tervezett belterületi rekonstrukciós munkák készültek el Társaság bevonásával:

A településen 8 db ivóvíz-hálózati bekötés kicserélésre került, mely által a települési hálózati veszteség tovább mérséklődött. A bekötő vezeték csere 67 fm-nyi 25 milliméteres külső átmérőjű polietilén (PE) bekötővezetékét érintett.

A bekötések a következő helyeken kerültek kicserélésre:

- 💧 Béke utca 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 12.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 számla megtekintés;
- 💧 számla kiegyenlítés bankkártyával;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

Kardoskút településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk 10.2 (3) bekezdése alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat

 **Orosházán a Fürdő utca 1. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰, 12³⁰-18⁰⁰

kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰, 12³⁰-14⁰⁰

csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰, 12³⁰-14⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.