



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat
Kardoskúti Területi Irodája
2018. évi szakmai beszámolója**

2019.

1. Bevezetés

2016. január elsejétől hatályos gyermekvédelmi törvényi változásoknak megfelelően 2018-ban is a település családsegítő és gyermekjóléti feladatainak ellátását a család- és gyermekjóléti szolgálat részéről Gál József családsegítő munkatárs, a családsegítő- és gyermekjóléti központ részéről Nyíregyházi Mihály és Telekiné Balázs Henrietta esetmenedzser és Dr. Dankóné Kara Viktória óvodai és iskolai szociális segítő látta el. A speciális szolgáltatások közül a pszichológiai tanácsadást Pesics Zsuzsanna, Orlai Lilla, valamint Dobóvári Béla, a jogi tanácsadást pedig dr. Letavecz Ilona végezte.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársa péntekenként 8-tól 13 óráig tart ügyfélfogadást a Művelődési Házban (kivétel minden hónap első péntekén, amikor havi összmunkatársi értekezlet és továbbképzések vannak). Szükség esetén munkaidőben másnapokon, a szolgálat munkatársa megtalálható az intézmény központi irodájában (Orosháza, Hajnal utca 1. szám alatt), de mobiltelefonon is elérhető.

Esetmenedzser ügyfélfogadási ideje minden hónap harmadik péntekje, ezen kívül hatósági intézkedések alkalmával, valamint a védelembe vett családok látogatásakor tartózkodik a településen.

2. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységeket végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelző rendszert működtet.

Jelzőrendszernek tagja a helyi óvoda, védőnő, körzeti megbízott, házi gyermekorvos, és a háziorvos, tanyagondnok. Jelzőrendszer tagjai közt jó a kapcsolat, az információk hatékonyan és gyorsan áramlanak.

Kardoskút településen tárgyév második felében munkába állt egy közösség szervező, és egy szociális mentor. Mindkét kolléganővel a családsegítő munkatársa jó munkakapcsolatot épített ki, mely során egymástevékenységét kiegészítve segítik a közös klienseiket.

2018-ban új védelembe vételi eljárás nem indult. Egy család védelembe vétele megszüntetésre került az előző év végén, ennek a családnak az alapellátása is megszűnt. Egy újszülöttet már a kórházból családba fogadással helyezett el az Orosházi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya. A szülők másik három gyermeke nevelésben van.

Egy anya és négy kiskorú gyermeke érkezett a településre (mivel az anya élettársi kapcsolatot létesített Kardoskúton), akinek gyermekei bántalmazás miatt voltak védelembe véve előző lakóhelyükön.

Az Orosházi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya lehetőséget biztosít arra, hogy indokolt esetben a gyámügyi tárgyalást Kardoskúton folytassa le. Ilyen esetben a Móra Ferenc Művelődési Ház biztosítja helyszínt, melyet ezúton is köszönök Vargáné Neller Borbálának.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi		2	2	1		1	2		1	9
	Nő	1		2	1		1	2	1	1	8
	Összesen	1	2	4	2		2	2	1	2	17

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi		1					2		1	4
	Nő						1	3	4	5	13
	Összesen		1				1	5	4	6	17

Szolgáltatásunkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők életkor eloszlása jól mutatja, hogy a gondozottak kisgyerekes családok.

Míg az együttműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink elsősorban az idősebbek közül kerülnek ki.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	4
Munkanélküli	1
Inaktív	5
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	7
Összesen	17

Gondozott családjaim gazdasági aktivitása tükrözi a családok életkori eloszlását, és a település foglalkoztatási rátáját, az egy munkanélküli az ebben az évben családba fogadással elhelyezett újszülött anyja volt.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	7
Általános iskola nyolc osztálya	8
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2
Befejezett szakközépiskola	
Befejezett gimnázium	
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	
Összesen	17

A hét fő, aki az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb iskolai végzettséggel rendelkezik az a hét gyermekkorú, akik életkoruknál fogva nem végezheték el az általános iskolát.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egyéb	
Összesen	4

Mint a fenti táblázat mutatja gondozott gyermekeink mind teljes családban élnek. Az országos, de az orosházi arányoktól is nagyon eltér. Valószínűleg az alacsony esetszám az oka a kiugró eltérésnek. Sajnos a teljes család sem garancia a gyerekek egészséges fejlődésének. A házaspár, akinek a gyermekei nevelésben vannak, illetve családba fogadták őket azt példázzák, hogy vannak esetek, amikor a gyermekek érdekét a családból való kiemelés szolgálja.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli		4
Családi-kapcsolati konfliktus		2
Családon belüli bántalmazás	3	3
Elhanyagolás	1	3
Gyermekeknevelési		
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség		1
Magatartászavar, teljesítményzavar		3
Fogyatékoság, retardáció		1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		2
Anyagi		4
Ügyintézésrel kapcsolatos		4
Információkérésrel kapcsolatos		3
Egyéb		
Összesen	4	30

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	87	30
Segítő beszélgetés	125	30
Tanácsadás	78	25
Ügyintézéshez segítségnyújtás	52	19
Konfliktuskezelés	5	4
Kríziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)		
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központoz)		
Esetkonferencia	1	4
Esetmegbeszélés	1	4
Esetkonzultáció		
Csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	108	25
Adományközvetítés	12	29
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás	4	1
Jogi tanácsadás		
Iskolai szociális munka		
Összesen	479	171

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítőbeszélgetések száma a legmagasabb, ennek oka az, hogy a gondozott családok esetében szakmai protokollunk havi három találkozást ír elő. A négy családból három tanyán él, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg, jelentős munkaidő ráfordítással, mivel az egy kiskorúakat nevelő család Pusztaközponton, egy, az oda vezető út mentén, míg a harmadik a kaszaperi út közelében él.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben rögzített módon, és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	2	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség		
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet		
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közüzem szolgáltatók		
Gyermekjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	2	
A jelzésekkel érintett személyek száma	1	

Jelzés egy újszülöttet érintett, akit születését követően nem a vér szerinti családjába adott haza az Orosházi Kórház az Orosházi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának határozata alapján.

Veszélyeztetett kiskorúak

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	1
Szülők, család életvitele	
Családi konfliktus	
Szülő(k) betegsége	
Gyermek családon belüli bántalmazása	8
Gyermek elhanyagolása	
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
Iskolai kirekesztés, erőszak	
Kortárs csoport negatív hatása	
Elégtelen lakáskörülmények	
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	
Drogfogyasztás	
Alkoholfogyasztás	
Játékszenvedély	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	
Tartós betegség	
Fogyatékoság	
Magatartás-vagy tanulási zavar	
Anyagi probléma	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	3
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	7

A családon belüli bántalmazás miatt veszélyeztetett kiskorúak számát az ebben az évben a Kardoskútra költözött négy gyermek emelte meg az előző évihez képest. A kiskorúak jelenleg nincsenek bántalmazás veszélyének kitéve.

A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenciós és közösségformáló tevékenysége

2018-ban, a korábbi évek hagyományának megfelelően, bekapcsolódtam a művelődési ház húsvétii gyerekprogramjába, ahol tojásírást tanulhattak az érdeklődők. A nyári napközis táborban pedig augusztus 28-án kézműves foglalkozást tartottam.

Intézményünk sikeres Erzsébet-tábori pályázatának köszönhetően augusztus 12. és augusztus 17. között Zánkán üdülhetett 7 iskolás korú gyermek. Az önkormányzat térítésmentesen biztosította a gyerekek utazását, melyért ezúton is szeretnék köszönetet mondani.

Augusztus 29-én, az Orosházi Városüzemeltetés Zrt. jóvoltából, tizennégy gyermek és kísérői tölthettek egy napot a gyopárosi strandon.

Az adventi ünnepkörben ma már elmaradhatatlan gyertyamártással készültek kicsik és nagyok a karácsonyra, a művelődési ház gyertya gyújtásához kapcsolódva.

A foglalkozások összeállításánál mindig a hagyományaink felelevenítése és megismertetése a célom, mert a hagyományaink minden nemzedék életében olyanok, mint a fának a gyökere.

Gyopárosi strand bejáratánál a kardoskúti gyerekekkel



Elmélyült gyertyamártás adventben



3. Család- és Gyermekjóléti Központ

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
Speciális szolgáltatást igénybe vevők	férfi			1							
	nő						1				
Összesen				1			1				2
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	férfi	2	2	2	1		2	1			10
	nő	1	2	2			2	2			9
Összesen		3	4	4	1		4	3			21

A jogerős hatósági intézkedésben érintettek, illetve esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma összesen 21 főt érintett.

A védelembe vételre egy 7 éves kislányt és egy újszülött esetében került sor. Az elmúlt évben egy család esetében eredményesség miatt megszüntetésre került a védelembe vétel, amely egy 14 éves kislányt, egy 9 éves kislányt érintett. Külön kiemelandó, hogy az adott településen nevelésbe vétel nem történt, a jelző rendszeri tagok együttműködése más településhez viszonyítva kiemelkedően pozitívan értékelhető.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	4	0	3	0	7

A táblázatokból jól látható, hogy 4 fő kiskorút érintett a védelembe vétel, és 3 fő kiskorút a nevelésbe vétel, mely a település tekintetében alacsonynak mondható.

A táblázat jól mutatja, hogy az alacsony lélekszámú településen a gondozottak tekintetében egy családnál vált szükségessé pszichológia tanácsadás igénybevétele, amely három alkalommal valósult meg.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben rögzített módon és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet		
Utcai (lakótelepi) szociális munka		
Kórházi szociális munka		
Iskolai szociális munka		
Készenléti szolgálat		
Jogi tanácsadás		
Pszichológiai tanácsadás	3	2
Mediáció		
Családkonzultáció		
Család-és párterápia		
Konfliktuskezelés		
Fejlesztőpedagógiai ellátás		
Hátralékkézelési tanácsadás		
Csoportmunka		
Egyéb		
Összesen	3	2

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Megnevezés	A bántalmazott				Az elhanyagolt
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül	4	4		4	4
Családon kívül					
Összesen	4	4		4	4

A gondozottak esetében fizikai - lelki bántalmazás és elhanyagolás családon belül 4 kiskorút érintett, családon kívül bántalmazás és elhanyagolás nem történt.

4. Óvodai – iskolai szociális segítő feladatok ellátása

Jogszályi háttér

Az utóbbi évtizedekben számos gazdasági, társadalmi, valamint politikai változás ment végbe, melynek hatására az óvodák és iskolák rengeteg új kihívással találták szembe magukat. Ezzel egyidejűleg a családok belső működése, nevelésben betöltött szerepe, és életvitele is átalakult. A problémával küzdő gyermekek száma drasztikusan megemelkedett, ami további terheket rótt az egyébként is leterhelt pedagógusokra. Ezen kialakult helyzet kezelésére, továbbá a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől valamennyi köznevelési intézményben bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. Ezt a tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok kötelező jelleggel biztosítják a speciális szolgáltatásaik keretében. A feladatellátás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) alapján történik. A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.

A tevékenység célja

Az NM rendelet rendelkezései értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának, valamint az intézmény pedagógusainak és az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodai és iskolai szociális segítő a szociális munka módszereivel látja el feladatait, ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek veszélyeztettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.

A segítő munka bevezetése

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése minden intézményben hasonlóan történt. Először a Család és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője és szakmai vezetője személyesen tájékoztatta az óvodavezetőt a szociális segítő tevékenység bevezetéséről. Ezt követően személyesen is megismerkedtem az intézménnyel, és közös egyeztetés után állapodtunk meg az ügyfélfogadási időkben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ a szükségletfelmérést követően együttműködési megállapodást kötött a köznevelési intézménnyel.

Jelen intézményben 2018. szeptember 3-án kezdtem el a munkámat. Érdeklődően és szeretettel fogadtak. A szülői beleegyező nyilatkozatok hamar kitöltésre kerültek, mindenkinek sikerült rövid határidőn belül aláírnia.

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélfogadás az intézményben hetenként másfél órában történik, minden kedden délután 1/2 15-16 óráig. A rugalmas munkaidő pozitívumaként, a gyermekeket ebben az adott nevelési évben minden alkalommal elkísértem a Micimackó bérlet előadásaira, Orosházára a színházba. A gyermekek nagyon élvezték, a falu külön buszt biztosított számukra az utazáshoz.

A feladatellátás bemutatása a statisztikai adatok tükrében

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	16
Szülő	
Szakember	
Összesen	16

Hozott probléma típusa	Fő
Anyagi	
Gyermeknevelési	
Gyermek intézménybe való beilleszkedés	

nehézsége	
Magatartászavar, teljesítményzavar	
A gyermek életviteli problémái	
Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	
Konfliktus	
Szülők vagy család életvitele	
Szülői elhanyagolás	
Bántalmazás	
Fogyatékoság	
Addiktológiai problémák	
Egyéb	

Tevékenység jellege	Alkalmak száma
Konzultáció	
Információnyújtás	
Tanácsadás	
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	
Családlátogatás	
Óralátogatás	
Krízisintervenció	
Konfliktuskezelés	
Prevenációs csoportmunka	6
Pályaorientáció támogatása	
Kulturális programok szervezése	
Sport-és szabadidős programok szervezése	4
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	
Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	
Szülői értekezleten való részvétel	2
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	
TEAM munka óvodában, iskolában	
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	
Szupervízió	
Jelzés fogadása	
Jelzés küldése	
Delegálás	
Egyéb	
Összesen	12

Már az első találkozás alkalmával nagyon pozitív volt a bemutatkozás. Legelső alkalommal még augusztusban a szülői értekezlet alkalmával mutatkoztam be az intézmény vezetőjének, illetve a szülői értekezleten megjelenő szülőknek egyaránt. A bemutatkozás, illetve az intézményünk

bemutatása nagyon jól sikerült, mindenki érdeklődve fogadta leendő munkámat. Igaz hogy Kardoskút egy kicsi település, viszont nyitottak voltak a leendő együttműködésünket tekintve. Ez a pozitív szemlélet és nyitottság a továbbiakban is megmaradt és jellemezte a létrejött segítő tevékenységet.

5. Összegzés

Polgármester Úr, a helyi képviselő- testület, illetve a Polgármesteri Hivatal mindenben támogatja intézményünk munkáját, az információ cserék gyorsak és pontosak. Tárgy évben is kiváló munkakapcsolata volt a család- és gyermekjóléti szolgálatnak és a helyi tanyasegítő szolgálatnak. Ezúton is szeretném megköszönni Varga Pál tanyasegítőnek az együttműködést és a sok segítséget, amit munkámhoz nyújtott. Két dolgot emelnék ki, az egyik a Magyar Élelmiszerbankon keresztül kapott pékáruk, valamint zöldség és gyümölcs eljuttatása a rászorulókhhoz, a másik a Magyarok Kenyere Akció keretén belül a településre juttatott liszt adomány kedvezményezettjének kiválasztásában nyújtott segítség, de mint jelzőendszeri tag is sokat segít a megbízható, pontos információival.

A Móra Ferenc Művelődési Ház vezetőjének Vargáné Neller Borbálának segítőkész együttműködését is szeretnénk megköszönni.

Kardoskút, 2018. 02. 09.

Készítette:

Gál József
családsegítő munkatárs

Nyiregyházy Aba Mihály
esetmenedzser

Dr. Dankóné Kara Viktória
óvodai- iskolai szociális segítő

Jóváhagyta:

Halustyik Éva
intézményvezető