

TÁJÉKOZTATÓ
A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS
2017. ÉVI és JELENLEGI ELLÁTÁSÁRÓL

KÜLÖNÖS TEKINTETTEL KARDOSKÚT TELEPÜLÉSRE

1./ Előzmény

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) hulladékgazdálkodási feladatok elvégzésére alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.).

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

Létesítő okirat kelte: 2015. november 27.

Bejegyzés kelte: 2016. február 15.

Társaság adószáma: 04-10-001626

Társaság fő tevékenysége: Nem veszélyes hulladék gyűjtése

Társaság jegyzett tőkéje: 5.000 e Ft

Társaság tagjai: Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként

Társaság ügyvezetése: 5 fős igazgatóság (nem munkaviszonyban)

Társaság felügyelete: 3 fős felügyelőbizottság (nem munkaviszonyban)

Székhely: 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.

Központi ügyintézés: 5600 Békéscsaba, Luther u. 2.

Társulás tulajdonában álló Békés megyei telephelyek:

Létesítmény helye	Létesítmény funkciója
Békéscsaba	Válogatómű
Dévaványa	Hulladékudvar
Gyula	Hulladékudvar
Kunágota	Hulladékudvar
Mezőhegyes	Hulladékudvar
Orosháza	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Szeghalom	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Vésztő	Hulladékudvar

2/ Feladatellátás

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása.

DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató érvényes hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződéssel rendelkezik a Társulással, amelynek keretén belül látja el a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást azon Békés megyei települések vonatkozásában, amelyek a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört a Társulásra átruházták, vagy amelyeknek a Társuláshoz, mint alapítóhoz társulási tagként történő csatlakozása folyamatban van, ezért jelenleg közszolgáltatási szerződés alapján történik a feladatellátás.

DAREH BÁZIS NZrt. feladata és célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint ennek érdekében a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 2016. április 1-jén hatályba lépett módosítása, valamint a vonatkozó végrehajtási szabályok jelentős változásokat vezettek be a közszolgáltatás vonatkozásában, amelynek eredményeként létrejött az úgynevezett állami Koordináló szerv, a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.), mely új állami szereplőként jelent meg a hulladékgazdálkodási feladatellátás területén.

A Ht. 31. § (2a) bekezdése szerint a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék a Koordináló szerv tulajdonába kerül.**

Az NHKV Zrt. az az állami szerv, amely 2016 április 1-jétől kezdődően határozza meg az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatás Tervet (a továbbiakban: OHKT), a minimális hulladékgazdálkodási közszolgáltatási színvonalat területenként, a szolgáltatási díjakat, ellátja továbbá a központi koordinációs feladatokat, a díjbeszedést és a kintlévőségek kezelését.

Az ingatlanhasználók által fizetendő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak kiszámlázását, beszedését és behajtását 2016. április 1. óta az NHKV Zrt. jogosult végezni, amely rendszer kialakítása óriási kihívás volt minden abban érintett fél számára.

A közszolgáltatás új rendszerének felállítása során egyrészt feladat volt a folyamatos hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat ellátásának biztosítása, másrészt a korábbi közszolgáltatóktól az adatbázisok, eszközök, feladatok teljes körű átvétele, a többmilliárdos beruházások megvalósítása (pl. válogatómű építése, stb.) és a munkaszervezet egyidejű kialakítása mellett.

A hulladékgazdálkodás rendszerének felállítása az integráción alapul és a korábban közel sem egységesen kezelt adatokból és adatbázisokból (pl. SQL, excel, word, kockás füzet) egységes adatbázis felállítása emberfeletti teljesítményt várt el minden résztvevőtől, nem beszélve a napi szintű folyamatos aktualizálásról a közszolgáltatás folyamatosságának biztosítása mellett.

Csak Békés megye viszonylatában az adatbázis felállítása cca. 166 900 db háztartás és 5 072 db közület adatát tekintve komoly humán erőforrás kapacitást és koordinációt igényelt mind a települési önkormányzatok, mind a korábbi 14 db közszolgáltató részéről. Azonban nem csak az ingatlanhasználók esetében beszélhetünk mobilizációról, hanem a települések esetében is, amely a területi ellátásra van kihatással (tárgyi, személyi feltételek módosítása):

Időszak	Csongrád megyei települések mobilizációja	Békés megyei települések mobilizációja	Települések száma összesen
2017. január- indulás	3 település	42 település	45
2017. február	+1 település	-	46
2017. március	+2 település	+4 település	52
2017. április	+3 település	+7 település	62
2017. május	-	+1 település	63
2017. június	-	-	63
2017. július	+12 település	+8 település	83
2017. augusztus	-	-	83
2017. szeptember	-	-	83
2017. október	-	+ 12 település	95
2017. november	-	.	95
2017. december	-	.	95
2018. január	-21 település	+1 település	75

A hulladékgazdálkodási és számlázási feladatok országos koordinációja óriási feladatot ró a Koordináló szerv munkatársaira is.

A számlázáshoz szükséges napi szintű aktualizálásnak a lakosság mobilitását, fluktuációját is szorosan szükséges követnie a települési mobilizáció mellett.

A közszolgáltatás során elsődleges számunkra, mint közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A szolgáltatás biztosítása során igyekszünk a hozzánk forduló ügyfelek problémáját kezelni és a felmerülő problémákat a települési önkormányzatokkal, a közszolgáltatói alvállalkozókkal együtt, közösen megoldani.

Nyilvántartásunk szerint a 2017-2018. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

Negyedév	Számla kiküldése
2017. I. negyedév	2017. szeptember hónap
2017. II. negyedév	2018. január hónap
2017. III. negyedév	2018. február hónap
2017. IV. negyedév	2018. március hónap
2018. I. negyedév	2018. június hónap
2018. II. negyedév	2018. augusztus hónap
2018. III. negyedév	folyamatban van

A számlázás során felmerülő pontatlanságok, időbeli csúszások a folyamatosan változó adatok okán fordulhattak elő, tekintettel arra, hogy az adatszolgáltatás tömegesen történik. A számlák kiküldése során elvárás volt, hogy egy időben több számla megküldésére ne kerüljön sor, így elkerülve az ingatlanhasználók pénzügyi megterhelését.

Közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására – a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 41. § (3) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján - közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe.

Jelenleg Békés megye területén, 75 településen látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozó,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával.

Kardoskút közigazgatási területén 2018. október 1. napjától közbeszerzési eljárás eredményeként a **Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat** (pl. szállítás, gyűjtés, stb.), amelynek teljesítési segédje a Tappe Hulladékgazdálkodási Kft.

Az egyes hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága Kardoskúton a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 8/2017 (II.27.) önkormányzati rendeletben, és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal összhangban történik.

Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

	Vezetők száma (Ig., FEB)	Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma	Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók száma	Fizikai munkakörben foglalkoztatottak munkavállalók száma
2017. december 31.	8 fő	3 fő	8 fő	73 fő
2018. november 13.	8 fő	2 fő	15 fő	76 fő

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak.

A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállítására rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) Békéscsabáról induló járatok vannak rendszeresítve.

Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.
Telefon: 66/333-479 (ügyfélfogadási időben)
Email: kozpontiugyfelszolgalat@dareh.hu
Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

Ügyfélkapcsolati iroda: Global Refuse Nonprofit Kft. közreműködésével
5945 Kardoskút, Március 15. tér 1.
Nyitva tartás: 1 alkalom/hó, csütörtöki napon 12:00 h – 13:00 h között

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott kollegák segítenek az ügyfeleknek.

Átlagban alkalmanként 2-3 ügyfél jelentkezik az ügyfélszolgálaton elsősorban tulajdonos váltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos érdeklődés miatt.

A téli időszakban a legfőbb problémát a salak elhelyezése jelentette, amelyre a megoldást folyamatosan keressük, mivel az a kommunális hulladékkal érintkezve fokozottan tűzveszélyes.

3./ Tapasztalatok

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által begyűjtött hulladék mennyisége (liter) az alábbiak szerint alakult 2017 évben a Békés és Csongrád megyei települések számának változásaihoz igazodva, valamint 2018. I-III. n. évben, Békés megyében:

		I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Éves összesen (liter)
2017. év	Települések száma	52	63	83	95	-
	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	91.190.575	161.040.492	222.833.228	259.753.943	743.818.238
2018. év	Települések száma	75			na.	na.
	Begyűjtött hulladék mennyisége (liter)	238.020.247	242.986.524	256.970.620	na.	na.

A Békés megyei gyűjtési terület fontosabb adatai:

- lakosok száma: 347.058 fő
- háztartások száma: 166.900 db
- közületek szám: 5.072 db

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon és/vagy átrakó állomásokon keresztül közvetetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

Válogatóüzem kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása

Kardoskúton begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

Hulladék fajtája	2017 évi mennyiség	2018. I-III. n.évi mennyiség
Kommunális hulladék	112.483 kg	100.180 kg
Lom	1.540 kg	3.970 kg
Zöldhulladék	3.344 kg	3.000 kg
Szelektív hulladék	3.912 kg	7.720 kg

Kardoskút lakossága számára a 2017 évben 250 db szelektív kuka (sárga, 240 literes) került kiosztásra. A házhoz menő szelektív gyűjtés iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki. Elhanyagolható darabszámban fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre edények, mert nem újrahasznosítható anyagokat tartalmaznak.

A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében a közterületen elhelyezett hulladékgyűjtő szigetek edényein felhelyezett piktogramok, valamint a konténerek jellegzetes színei segítik a lakosságot, hogy melyik edénybe mit lehet elhelyezni.

2018. február 1-jétől a lakosságnak lehetősége van a mezőhegyesi hulladékudvarra díjmentesen beszállítani a kiadott tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat.

Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:

- **minden ingatlanhasználó¹ köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;**
- **a természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges **adatok megadása,**
- **a nem természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése,** amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 52. § (1) bekezdése szerint, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő **díjhátralék** és az azzal összefüggésben megállapított **késedelmi kamat,** valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó **köztartozásnak minősülnek.**

4./ Tervek

Edényzetek

A szelektív kuka (sárga) kiosztása a lakosság részére 2017 évi feladatunk volt. Következő feladat az ingyenesen használható komposztáló edények kiosztása, amelynek igényfelmérése folyamatban van az önkormányzatokon keresztül.

Fontos kiemelni a komposztálás vonatkozásában, hogy ahol komposztáló edény kerül kiosztásra, ott nem biztosított a zöldhulladék elszállítása.

¹ A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 2. § 34. pontja szerint ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagyonkezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendelkezésére áll.

Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásainknál nagyobb az érdeklődés, de a megoldáson dolgozunk.

Együttműködők vagyunk az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.


Beruházások

A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételével igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2018. november 14.

Tisztelettel:


Gyucha Mariann
általános igazgató